

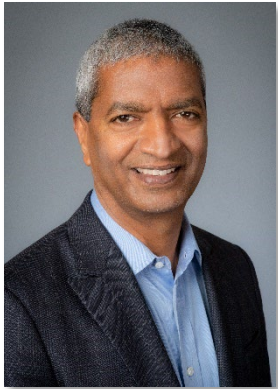
हमारी व्यापार आचरण और नैतिकता की वैश्विक संहिता

जिस तरह से हम दुनिया भर में व्यापार करते हैं



सितंबर 2026

केआर श्रीधर का संदेश



लचीली और टिकाऊ ऊर्जा के साथ हमारे ग्रह को सशक्त बनाना वर्तमान समय की परिभाषित चुनौती है। शुरुआत से ही, Bloom में हमारा मिशन स्वच्छ, विश्वसनीय ऊर्जा को दुनिया में हर किसी के लिए सस्ता बनाना रहा है। यही मिशन हमारे सभी कर्मचारियों को एकजुट करता है।

Bloom में काम करना सिर्फ किसी अन्य नौकरी की तरह नहीं है, बल्कि - विश्वसनीय, सस्ती बिजली के साथ जीवन को समृद्ध करने और वर्तमान और भविष्य की पीढ़ियों के लिए पर्यावरण को संरक्षित करने के लिए एक अंतर बनाने हेतु एक अवसर है। हमारा मिशन हमारी कंपनी और हमारे व्यवहार के लिए निर्धारित उच्च मूल्यों और मानकों के बारे में बताता है। हम मानते हैं कि इस मिशन को पूरा करने की हमारी क्षमता इस बात से बहुत प्रभावित होगी कि हम खुद को कैसे चलाते हैं।

हम चीजों को कैसे करते हैं यह उतना ही महत्वपूर्ण होना चाहिए जितना कि हमारा काम।

इसका मतलब केवल कानून और Bloom नीतियों का पालन करना नहीं है, बल्कि हमारे सभी दैनिक कार्यों में उच्चतम नैतिक मानकों का उदाहरण देना है। हम एक दूसरे, हमारे ग्राहकों, हमारे भागीदारों, और अन्य हितधारकों के साथ उसी तरह का व्यवहार करके इसे पूरा करते हैं जैसा कि हम खुद के साथ व्यवहार चाहते हैं - यानि ईमानदारी, विश्वास और सम्मान के साथ। यह Bloom संस्कृति का एक मूलभूत, स्थायी पहलू है और हमारी सफलता का अभिन्न अंग है।

हमारी वैश्विक व्यावसायिक आचरण और नैतिकता संहिता - कानून के अनुसार कार्य करने के लिए और हर समय उच्चतम नैतिक और पेशेवर मानकों को बनाए रखने के लिए हमारे मिशन और मूल्यों पर अमल करने की नींव प्रदान करती है। अत्यधिक सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करके, हम में से प्रत्येक Bloom की प्रतिष्ठा की रक्षा करने और एक स्वस्थ कार्य वातावरण को बढ़ावा देने में मदद कर सकता है जहां कर्मचारी पनप सकते हैं और सकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं क्योंकि हम एक अधिक टिकाऊ भविष्य बनाने के लिए काम करते हैं।

यह संहिता मानकों और संदर्भ नीतियों और संसाधनों को परिभाषित करती है ताकि आप अपने-आप और Bloom के लिए सही निर्णय ले सकें। कृपया संहिता को पढ़ें, समझें कि इसका क्या अर्थ है और आपसे क्या अपेक्षा की जाती है और अपने प्रत्येक कार्य में संहिता का पालन करें। यदि आप अनिश्चित हैं कि आपके कर्तव्य क्या हैं या किसी विशेष स्थिति से कैसे निपटना है, तो प्रश्न पूछें।

हम सभी को अपने मूल्यों को संरक्षित करने और अपने व्यवसाय को नैतिक रूप से और अखंडता के साथ चलाने के लिए अपनी-अपनी भूमिका निभानी चाहिए। यदि आपके पास यह मानने का कारण है कि कोई कानूनी या नैतिक उल्लंघन हुआ है, तो इसकी सूचना देना आपका कर्तव्य है।

Bloom के प्रति आपके समर्पण और संहिता में निर्धारित सिद्धांतों और मानकों को बनाए रखने के लिए आपका धन्यवाद।

K. R. Shridhar

केआर श्रीधर

संस्थापक, अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी

विषय-सूची

परिचय

- हमारा लक्ष्य और मूल्य
- हमारी संहिता के बारे में
- हमारी जिम्मेदारियां
- नैतिक निर्णय लेना
- आवाज़ उठाएँ

एक सम्मानजनक कार्यस्थल बनाना

- हमारे कार्यस्थल का वातावरण
- मानवाधिकार
- पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा
- स्थिरता

खुद की और Bloom Energy की रक्षा करना

- गुणवत्ता
- कंपनी की जानकारी की रक्षा करना
- गोपनीयता और साइबर सुरक्षा
- बौद्धिक संपदा
- भेदिया कारोबार

व्यावसायिक आचरण और अनुपालन

- रिपोर्टिंग और रिकॉर्डकीपिंग
- वित्त में काम करना
- हितों के टकराव
- अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और आप्रवासन
- अनुचित भुगतान
- धन शोधन-रोधी

दूसरों के साथ काम करना

- प्रतिस्पर्धा
- सरकारों के साथ काम करना
- तृतीय पक्षों के साथ काम करना

संहिता का प्रशासन



मुलाकात :

Be central पर अनुपालन और नैतिकता

- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)
- [नीतियां और प्रक्रियाएं](#)
- [रिपोर्टिंग और अनुमोदन प्रपत्र](#)

संपर्क:

compliance@bloomenergy.com

हमारा उद्देश्य

दुनिया में हर किसी के लिए स्वच्छ, विश्वसनीय ऊर्जा को सस्ता बनाना।

हमारे मूल्य

Bloom Energy में, हमारे मूल्य परिभाषित करते हैं कि हम कौन हैं और हमारी कॉर्पोरेट संस्कृति को आकार देते हैं। ऊर्जा के भविष्य को बदलना कोई छोटा काम नहीं है, लेकिन सोचने वाले, समाधान करने वाले और सपने देखने वाले लोगों के हमारे विविध समूह ने चुनौती स्वीकार की है। हमारी धरती के लिए एक साझे जुनून द्वारा प्रेरित, हमारे कर्मचारी अद्वितीय ऊर्जा समाधानों को तैयार, उत्पादन और वितरित करने में मदद करते हैं जो इस बात को बदलता है कि हम अपनी दुनिया को शक्ति कैसे देते हैं।



निडर बनें

हम अपने ग्राहकों की जरूरतों से आगे निकलने और उनकी सबसे जटिल समस्याओं को हल करने के लिए एक विचारित, डेटा-संचालित दृष्टिकोण का उपयोग करके यथास्थिति को चुनौती देते हैं।



प्रेरित रहें

हमारी धरती के लिए हमारी करुणा हमें दुनिया के अग्रणी ऊर्जा समाधानों को प्रदान करने के लिए प्रेरित करती है। हमारी करुणा और सही काम करने की इच्छा विश्वास स्थापित करती है और हमारे द्वारा निर्मित उत्पादों और जिन ग्राहकों की हम सेवा करते हैं, उनमें उत्कृष्टता प्रदान करती है।



चुस्त रहें

हम जल्दी से सीखते हैं और विकासशील विचारों को श्रेणी-में-उत्तम उत्पादों में अनुकूलित करने के लिए उद्यमशीलता को गले लगाते हैं, जो आरोग्य, कम लागत वाले ऊर्जा परिवर्तन को सक्षम बनाता है।

हमारी संहिता के बारे में

दायरा

Bloom Energy कॉर्पोरेशन और इसकी सहायक कंपनियां, अपने कर्मचारियों, कॉर्पोरेट अधिकारियों और निदेशकों के साथ, इस वैश्विक व्यापार आचार और नैतिकता संहिता ("संहिता") के अधीन हैं। हम उन सभी ठेकेदारों, सलाहकारों और अन्य सेवा प्रदाताओं से भी इस संहिता का पालन करने की अपेक्षा करते हैं जो हमारे लिए काम करते हैं। जब हम पूरी संहिता में "कर्मचारी" शब्द का उपयोग करते हैं, तो हम कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, ठेकेदारों, सलाहकारों और Bloom Energy और इसकी सहायक कंपनियों के विस्तारित कार्यबल के अन्य सदस्यों का उल्लेख कर रहे हैं।

हमारी संहिता का उपयोग करना

कृपया हमारी संहिता को पूरी तरह से पढ़ने के लिए समय निकालें। यह विचार करें कि यह आपके काम पर कैसे लागू होता है और अनुचित, अवैध, या अनैतिक कार्यों में शामिल नहीं होने के तरीकों के बारे में सोचें। आप किसी भी परिस्थिति को स्पष्ट करने के लिए जो आपके सामने आ सकती है, संहिता में दिए गए प्रश्नों और उत्तरों का उपयोग कर सकते हैं। यदि आपको कोई संदेह या प्रश्न हैं, तो कृपया अपने प्रबंधक से बात करने में संकोच न करें या संहिता में उल्लिखित संसाधनों में से किसी एक से संपर्क करें, विशेष रूप से "आवाज़ उठाएं" अनुभाग में।

हमारे नैतिक सिद्धांतों पर अमल करना

हमारी संहिता का उद्देश्य हमारे व्यावसायिक आचरण का मार्गदर्शन करना और सामान्य स्थितियों के उत्तर, और मदद के लिए संसाधनों को प्रदान करना है, लेकिन, हर स्थिति को संबोधित या सभी नीतियों को सूचीबद्ध नहीं किया जा सकता है। इससे मौजूदा कानूनी अधिकार और दायित्वों में कोई बदलाव नहीं आता है। हमारी सफलता दुनिया भर में नैतिक निर्णयों और कार्यों पर निर्भर करती है, जिससे सभी कर्मचारियों, भागीदारों, ग्राहकों और समुदायों के बीच वफादारी, विश्वास और सम्मान पैदा होता है।

हमारी संहिता, या हमारी संहिता में संदर्भित नीतियों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप स्थानीय कानून और/या आंतरिक प्रक्रिया के अनुसार अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें सेवाओं के लिए रोज़गार या अनुबंध की समाप्ति, आपराधिक पैरवी या दोनों शामिल हैं।

वैश्विक तौर पर लागू करना

हमारा लक्ष्य हमेशा हमारी संहिता का पालन करना और लागू कानून के साथ अनुपालन करना है, भले ही हमारे स्थान या कार्य वातावरण कुछ भी हो। Bloom Energy और इसकी सहायक कंपनियां विभिन्न देशों में काम करती हैं, जिनमें से प्रत्येक की अपनी कानूनी आवश्यकताएं और सीमा शुल्क हैं। देशों और क्षेत्रों के बीच मौजूद हो सकने वाले मतभेदों के बावजूद, हम अपने काम से संबंधित स्थानीय कानूनों का पालन करने की हमारी ज़िम्मेदारी को स्वीकार करते हैं। यदि आप खुद को ऐसी स्थिति में पाते हैं जहां संहिता या अमेरिकी कानून स्थानीय कानून के साथ विवाद करता है, तो कृपया मार्गदर्शन के लिए कानूनी विभाग से संपर्क करें।

हमारी जिम्मेदारियां

कर्मचारी

- स्वयं को हमारी संहिता और नीतियों से परिचित करें, और हमेशा उनका पालन करें। यदि आपके कोई प्रश्न या चिंताएं हैं, तो उन्हें अपने प्रबंधक और संहिता में प्रदान किए गए अन्य संसाधनों के साथ, एक संसाधन के रूप में उपयोग करें।
- एक सकारात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा देना और बनाए रखना जिसमें हर कोई शामिल है, सशक्त है, और जिसे प्रश्न पूछने, प्रतिक्रिया प्रदान करने या चिंताओं को पेश के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- हमेशा अपने व्यवसाय के लेन-देन में ईमानदार रहें।
- सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करें।
- हमारी प्रतिष्ठा और हमारे कार्यों की व्याख्या कैसे की जा सकती है, इसके प्रति सावधान रहें। ऐसी स्थितियों से बचने के लिए अच्छे निर्णय और सामान्य ज्ञान का उपयोग करें जो हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकती हैं या कंपनी के लिए शर्मिंदगी का कारण बन सकती हैं।
- Bloom Energy के सर्वोत्तम हित में कार्य करें और हितों के किसी भी टकराव या यहां तक कि ऐसे टकरावों की संभावना से बचें।
- अपने प्राधिकार की सीमाओं को समझें और अपने काम के अनुसार उनके भीतर कार्य करें।
- Bloom Energy की परिसंपत्तियों और जानकारी के नुकसान, क्षति, विनाश, चोरी, अनधिकृत या अनुचित उपयोग, या अपशिष्ट को रोकने के लिए स्थापित नीतियों और दिशानिर्देशों का पालन करें।
- सभी आवश्यक प्रशिक्षण पूरा करें।
- आंतरिक और बाहरी लेखा-परीक्षा और जांच में सहयोग करें।
- कानून, हमारी संहिता या हमारी नीतियों के संभावित उल्लंघनों के बारे में किसी भी चिंता को तुरंत उठाएं।
- हमारी संहिता, नीतियों या कानून के संभावित उल्लंघन के बारे में सन्द्भाव में चिंता व्यक्त करने वाले या किसी जांच में सहयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ कभी भी प्रतिशोध न लें।

नेता

- यदि आप दूसरों का प्रबंधन करते हैं, तो आपको आचरण के उच्चतम मानकों को बनाए रखना चाहिए और मानकों को उन लोगों के लिए स्पष्ट करना चाहिए जो आपको रिपोर्ट करते हैं।
- एक सकारात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा दें जिसमें केवल कानूनी व्यवहार और Bloom Energy की संहिता और नीतियों का अनुपालन करने वाले व्यवहार स्वीकार्य हों।
- नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं के महत्व को नियमित रूप से बताएं और निर्णयों के कानूनी और नैतिक प्रभावों पर चर्चा करें।
- सभी व्यावसायिक भागीदारों के साथ उच्च-गुणवत्ता वाला कार्य और ईमानदार, निष्पक्ष संचार को सुनिश्चित करें।
- अपनी टीमों के लिए मुआवजे का मूल्यांकन और अनुशंसा करते समय, हमारी संहिता और नीतियों के पालन पर एक कारक के रूप में विचार करें।
- ईमानदार संचार को प्रोत्साहित करें और कर्मचारियों के लिए प्रश्न पूछने और प्रतिशोध के डर के बिना चिंताओं को पेश करने का एक सुरक्षित वातावरण बनाएं।
- सलाह लेने वाले या चिंता व्यक्त करने वाले कर्मचारियों के प्रति शीघ्र और प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया दें।
- सुनिश्चित करें कि आपकी टीम के कर्मचारी सन्द्भावना में रिपोर्ट करने के लिए प्रतिशोध का सामना नहीं करते हैं।
- टीम के सदस्यों या अन्य लोगों से हमारी संहिता, नीतियों या कानून के उल्लंघन से संबंधित प्राप्त किसी भी चिंता की रिपोर्ट तुरंत कंप्लायंस या एथिक्स या Bloom Energy हेल्पलाइन को करें।

निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन

- Bloom Energy के निदेशक मंडल की लेखा-परीक्षा समिति हमारे कंपनी-व्यापी अनुपालन कार्यक्रम की देखरेख करती है। आपको लेखापरीक्षा समिति के लिए संपर्क जानकारी “संहिता का प्रशासन” अनुभाग में मिलेगी।
- Bloom Energy के मुख्य कानूनी अधिकारी और कॉर्पोरेट सचिव हमारी संहिता के प्रशासन और प्रबंधन के लिए जिम्मेदार हैं।

नैतिक निर्णय लेना

जब किसी कठिन निर्णय का सामना करना पड़े, तो इन प्रश्नों पर विचार करें:

1 क्या यह कानूनी है?

2 क्या यह हमारे मूल्यों, संहिता, और नीतियों के अनुरूप है?

3 क्या मैं ईमानदार और सच्चा/सच्ची हूँ?

4 क्या मैं कंपनी और हमारे ग्राहकों के सर्वोत्तम हित में काम कर रहा/रही हूँ?

5 यदि मेरे कार्यों की सूचना समाचार में या सोशल मीडिया पर दी जाए, तो क्या मैं शर्मिंदगी से बच पाऊंगा/पाऊंगी?

6 यदि मुझे ऐसा करने के लिए कहा जाए, तो क्या मैं इसका बचाव कर सकूंगा/सकूंगी?

यदि आपने उपरोक्त सभी प्रश्नों के लिए "हाँ" का उत्तर दिया है, तो आप आगे बढ़ सकते हैं। यदि आपने एक या अधिक प्रश्नों के लिए "नहीं" का उत्तर दिया है, तो आगे न बढ़ें। मार्गदर्शन के लिए अनुपालन और नैतिकता से संपर्क करें।

हमारी संहिता सभी प्रश्नों के पूर्ण उत्तर प्रदान नहीं कर सकती है। आपको हमेशा उपरोक्त निर्णय लेने वाले मैट्रिक्स का उपयोग करना चाहिए और जब आप अनिश्चित हों, तो उचित कार्रवाई पर मदद लेनी चाहिए। आपको हमारे प्रबंधकों, मानव संसाधन विभाग, कानूनी विभाग और अनुपालन और नैतिकता से सामयिक और विशिष्ट मार्गदर्शन की अपेक्षा करनी चाहिए, जिनकी संपर्क जानकारी हमारी संहिता के "संहिता का प्रशासन" अनुभाग में सूचीबद्ध है।

आवाज़ उठाएँ

हम में से प्रत्येक की ज़िम्मेदारी है कि हम आवाज़ उठाएँ

कानून के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करना महत्वपूर्ण है, भले ही वे Bloom Energy के कर्मचारियों या व्यावसायिक भागीदारों को शामिल करते हों। हम अपनी संहिता या कंपनी की नीतियों के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की तत्काल रिपोर्टिंग को दृढ़ता से प्रोत्साहित करते हैं। इसके अतिरिक्त, हम आपको ऐसी किसी भी गतिविधि को रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचा सकती है, जैसे कि अनैतिक व्यवहार।

आप अपने प्रबंधक को चिंताओं की रिपोर्ट कर सकते हैं, लेकिन आप मानव संसाधन, अनुपालन और नैतिकता या कानूनी विभाग से भी संपर्क कर सकते हैं। आप मार्गदर्शन के लिए Bloom Energy हेल्पलाइन <https://bloomhelpline.com/> पर भी संपर्क कर सकते हैं।

Bloom Energy हेल्पलाइन है:

- एक स्वतंत्र गोपनीय रिपोर्टिंग कंपनी द्वारा संचालित जिसके प्रशिक्षित कार्मिक हेल्पलाइन के कर्मचारी हैं; और
- पूरी दुनिया में, Bloom के कर्मचारियों की भाषाओं में दिन में 24 घंटे, सप्ताह में सात दिन उपलब्ध हैं।

यदि आप अपनी पहचान का खुलासा करने में संकोच करते हैं, तो आप गुमनाम रिपोर्ट कर सकते हैं, जब तक कि स्थानीय कानून आपको ऐसा करने से प्रतिबंधित न करें। हालांकि, हम आपको अपनी पहचान साझा करने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित करते हैं, क्योंकि यह एक व्यापक जांच करने में हमारी मदद करता है। अपनी रिपोर्ट सबमिट करते समय, कृपया यथासंभव अधिक से अधिक तथ्यात्मक विवरण शामिल करें। यहां तक कि अगर आपके पास पर्याप्त जानकारी नहीं है या समस्या की प्रकृति के बारे में अनिश्चित हैं, तो भी हम आपको अपनी चिंता की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

जांच

हम सभी रिपोर्टों की तुरंत, निष्पक्षता से और हमारे कानूनी दायित्वों के अनुसार जांच करना चाहते हैं। सभी कर्मचारियों के लिए किसी भी जांच में पूरी तरह से सहयोग करना आवश्यक है। हम आपकी पहचान (यदि आप अपनी पहचान का खुलासा करते हैं) और जांच को यथासंभव गोपनीय रखने के लिए उचित सावधानी बरतेंगे, सिवाय तब जबकि पूर्ण और निष्पक्ष जांच को संचालित करने और हमारे कानूनी दायित्वों को पूरा करने के लिए खुलासा करना आवश्यक हो। यदि कदाचार पाया जाता है, तो उचित उपचारात्मक कार्रवाई की जाएगी।

आवाज़ उठाने के माध्यम

आप निम्नलिखित में से किसी भी रिपोर्टिंग चैनल का उपयोग कर सकते हैं:

- कोई भी प्रबंधक (बशर्ते कि वे कथित उल्लंघन में शामिल न हों)
- अनुपालन और नैतिकता: compliance@bloomenergy.com
- मानव संसाधन: human.resources@bloomenergy.com
- Bloom Energy हेल्पलाइन: <https://bloomhelpline.com/>

वित्तीय रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग, आंतरिक लेखा-परीक्षा नियंत्रणों, लेखा-परीक्षा मामले या धोखाधड़ी से संबंधित उल्लंघनों के लिए, आप Bloom Energy निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति से संपर्क कर सकते हैं:

- Bloom Energy कॉर्पोरेशन
ध्यान दें: निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति
4353 North First Street San Jose, CA 95134 या
- audit.committee@bloomenergy.com

कोई प्रतिशोध नहीं

हम किसी ऐसे व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध की अनुमति नहीं देते हैं, जो सद्भावपूर्वक कानून, इस संहिता या Bloom नीतियों के किसी भी वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन का खुलासा करता है या किसी Bloom Energy जाँच (Bloom Energy investigation) में भाग लेता है। प्रतिशोध के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, जिसमें रोजगार की समाप्ति शामिल हो सकती है।

निडर बनें

प्रेरित रहें

चुस्त रहें

हमारे कार्यस्थल का वातावरण



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम एक ऐसा कार्य वातावरण बनाए रखने का प्रयास करते हैं, जो स्वस्थ, सुरक्षित, और उत्पादक हो।

Bloom Energy विविधता को महत्व देती है और सभी योग्य कर्मचारियों और आवेदकों के लिए समान रोजगार के अवसरों के लिए प्रतिबद्ध है। जाति, धर्म, रंग, संप्रदाय, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता की स्थिति, सेक्स (गर्भावस्था, बच्चे के जन्म, स्तनपान, और संबंधित चिकित्सा स्थितियों सहित), यौन अभिविन्यास, उम्र, वंश, विकलांगता (मानसिक या शारीरिक), चिकित्सा स्थिति, वैवाहिक स्थिति, सैन्य और अनुभवी स्थिति, लिंग, लैंगिक पहचान और लैंगिक अभिव्यक्ति, आनुवंशिक जानकारी, परिवार या चिकित्सा छुट्टी की स्थिति या इसके लिए अनुरोध, घरेलू साझेदारी की स्थिति, सार्वजनिक सहायता स्थिति के प्राप्तकर्ता, या लागू स्थानीय, राज्य या संघीय कानून और अध्यादेश द्वारा संरक्षित किसी अन्य वर्गीकरण के आधार पर भेदभाव न करना हमारी नीति है। समान अवसर देने वाले एक नियोक्ता के रूप में, हम सभी के लिए एक सुरक्षित और समावेशी कार्य वातावरण बनाने का प्रयास करते हैं।

कार्यस्थल पर हिंसा, भेदभाव, उत्पीड़न, यौन संकेत या टिप्पणियां, नस्लीय या धार्मिक अपमान या चुटकुले, और कोई भी अन्य व्यवहार या टिप्पणियां जो भेदभावपूर्ण हैं या शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण पैदा करती हैं, सख्ती से निषिद्ध हैं।

आपकी भूमिका

- कर्मचारियों, आवेदकों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और ठेकेदारों सहित, Bloom Energy की ओर से आपके साथ बातचीत करने वाले सभी व्यक्तियों के साथ भेदभाव रहित तरीके से व्यवहार करें।
- भेदभाव, हिंसा, धमकाने और उत्पीड़न से मुक्त कार्य वातावरण बनाएं और उसे बढ़ावा दें।
- संरक्षित विशेषताओं के कारण दूसरों को परेशान न करें या उनके साथ भेदभाव न करें।
- कभी भी अवांछित यौन संकेत या अनुरोध न करें या किसी ऐसे व्यक्ति के लिए शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण न बनाएं, जिसके साथ आप बातचीत करते हैं।
- कार्यस्थल में अवैध दवाओं, गैर-चिकित्सा उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने वाले नशीले पदार्थों, या, Bloom Energy के अधिकृत आयोजनों से संबंधित होने के अलावा, मादक पेय के प्रभाव में न आएं।
- Bloom Energy परिसर में, काम के घंटों के दौरान, और/या Bloom Energy का कोई भी व्यवसाय करते समय किसी भी अवैध या अनधिकृत दवा या अन्य नशीले पदार्थ का उपयोग, स्वामित्व, हस्तांतरण, बिक्री, खरीद न करें या इसके प्रभाव में न रहें।

प्र: मेरा एक सहकर्मी अक्सर नस्लीय चुटकुले सुनाता है। मुझे क्या करना चाहिए?

उ: आपके पास कुछ अलग-अलग विकल्प हैं, जिनमें शामिल हैं: (1) सहकर्मी के व्यवहार से प्रत्यक्ष रूप से निपटना, (2) मानव संसाधन के किसी सदस्य से बात करना, या (3) Bloom Energy हेल्पलाइन के माध्यम से अपनी चिंता की रिपोर्ट करना। आपको इस व्यवहार को सीधे अपने सहकर्मी को संबोधित करने की आवश्यकता नहीं है।

अधिक उपकरण

- [कर्मचारी पुस्तिका](#)
- human.resources@bloomenergy.com
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



मानवाधिकार

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम मानव अधिकारों से संबंधित कानूनी नियमों का पालन करने का प्रयास करते हैं और व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों और मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा के समर्थन में, हमारे व्यवसाय से प्रभावित सभी व्यक्तियों के साथ निष्पक्षता और सम्मान के साथ व्यवहार करते हैं।

हम अपने कर्मचारियों के स्वतंत्र रूप से साथ जुड़ने के अधिकार का समर्थन करते हैं। हम अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में जबरन श्रम, मानव तस्करी, और दासता के संभावित जोखिमों की पहचान करने और उनका निराकरण करने के लिए काम करते हैं।

हम माल और सेवाओं के हमारे उत्पादन में जबरन, बंधुआ या किसी अन्य प्रकार के अनिवार्य श्रम के उपयोग को प्रतिबंधित करते हैं।

हम अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के न्यूनतम आयु कन्वेंशन का पालन करना चाहते हैं और काम के घंटे और आराम की अवधियों से संबंधित सभी स्थानीय कानूनों, विनियमों और मानकों का पालन करने की कोशिश करते हैं।

आपकी भूमिका

- उन व्यक्तियों के मानवाधिकारों का सम्मान करें, जिनके साथ आप बातचीत करते हैं और Bloom Energy के सभी व्यापार भागीदारों के लिए यह आवश्यक बनाएं।
- सभी लागू आपूर्तिकर्ता सम्यक उद्यम प्रक्रियाओं का पालन करें।
- खतरे के संकेतों से अवगत रहें, जिनमें 18 वर्ष से कम आयु के दिखने वाले कर्मचारी, असुरक्षित कार्य स्थितियां, और उत्पीड़न, धमकाने, भेदभाव, या हिंसा सहित कार्यस्थल के दुरुपयोग के दृश्य संकेत शामिल हैं।
- प्रश्न पूछें या प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: मुझे चिंता है कि एक आपूर्तिकर्ता बाल श्रम का उपयोग कर रहा है, मुझे क्या करना चाहिए?

उ: आपको अपनी चिंता की रिपोर्ट प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को करनी चाहिए।

अधिक उपकरण

- [वैश्विक व्यापार भागीदार मानक](#)
- [सामाजिक अनुपालन कार्यक्रम](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और समग्र कल्याण के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम सुरक्षा, स्वास्थ्य, और पर्यावरणीय चिंताओं से संबंधित नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करके अपने पूरे परिचालनों में सुरक्षा को प्राथमिकता देना चाहते हैं। हम एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण बनाए रखने के लिए अपने कर्मचारियों को आवश्यक ज्ञान और कौशल से लैस करने के लिए नियमित प्रशिक्षण भी प्रदान करते हैं।

निरंतर सुधार के लिए समर्पित, हम अपने सुरक्षा उपायों में सुधार करने और घटनाओं को होने से रोकने का प्रयास करते हैं। इसमें परस्पर प्रभाव डालने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना, व्यावहारिक लेखा परीक्षा करने, मासिक टीम मीटिंग आयोजित करने और किसी भी घटना के मामले में मूल-कारण का विश्लेषण करना शामिल है। हमारा मानना है कि इन घटनाओं से सीखकर, हम अपने सुरक्षा उपायों को और बेहतर बना सकते हैं और खतरे से मुक्त कार्य वातावरण बनाए रख सकते हैं।

आपकी भूमिका

- पर्यावरण और उन समुदायों की रक्षा करें, जिनमें हम व्यवसाय संचालित करते और चलाते हैं।
- पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा मुद्दों से संबंधित सभी प्रासंगिक कानूनों, विनियमों और अनुमतियों को समझें और उनका पालन करें। इसमें अपशिष्ट निपटान, प्रदूषण नियंत्रण, और कार्यस्थल पर सुरक्षा उपायों के लिए दिशानिर्देशों का पालन करना शामिल है।
- आगंतुक प्रबंधन, सुविधा तक पहुंच, और बैज उपयोग सहित Bloom की भौतिक सुरक्षा नीतियों का पालन करें।
- शराब (Bloom Energy द्वारा अधिकृत कार्यक्रमों के अलावा), अवैध या अनधिकृत दवाओं, या किसी अन्य पदार्थ के प्रभाव में काम न करें, जो सुरक्षा या प्रदर्शन से समझौता कर सकता है।
- यदि आप उचित सुरक्षा आवश्यकताओं के बारे में अनिश्चित हैं, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप प्रश्न पूछें।
- ऐसे किसी भी कार्य को रोकना सुनिश्चित करें जो खतरनाक या गलत प्रतीत होता है।
- सभी आवश्यक प्रशिक्षण पूरा करें।
- प्रबंधक, पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को प्रश्न पूछें या चिंताओं और संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करें।

प्र: निर्माण के दौरान ग्राहक की साइट का दौरा करते समय, मैंने कुछ ऐसा देखा जो पर्यावरणीय जोखिम पैदा कर सकता है। मुझे क्या करना चाहिए?

उ: तुरंत साइट प्रबंधक या पर्यावरण, हेल्थ एंड सेफ्टी से संपर्क करें और उन्हें इस मुद्दे के बारे में बताएं।

अधिक उपकरण

- [वैश्विक व्यापार भागीदार मानक](#)
- [सामाजिक अनुपालन कार्यक्रम](#)
- safety@bloomenergy.com
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हमारा एक स्वच्छ, स्वस्थ और ऊर्जा से भरपूर में दुनिया में योगदान करने का अनथक जुनून है।

Bloom Energy ऐसे समाधान प्रदान करती है जो स्थानीय मानदंड प्रदूषकों को काफी कम करते हैं और वैश्विक ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करते हैं। हमारे उत्पाद कम कुशल ऊर्जा रूपों को विस्थापित करते हैं, जिसमें दहन-आधारित बिजली उत्पादक और साइट पर स्थिर आंतरिक दहन इंजन शामिल हैं। शून्य-के-बराबर धुंध को उत्सर्जित करने वाले मानदंड प्रदूषकों के अलावा, Bloom के उत्पाद अक्सर ग्रिड पर कम कुशल सीमांत पीढ़ी को विस्थापित करके ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करते हैं। हम अपने उत्पादों को न्यूनतम पानी का उपभोग करने और उच्च शक्ति घनत्व पर काम करने के लिए डिज़ाइन करते हैं, जो भूमि उपयोग को अनुकूलित करता है।

हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं के अलावा, हम टिकाऊ सिद्धांतों पर आधारित संचालनों और व्यावसायिक प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए स्थिरता-संचालित और समुदाय-उन्मुख प्राथमिकताओं में भाग लेते हैं। अधिक जानने के लिए कृपया हमारी वार्षिक स्थिरता रिपोर्ट पढ़ें।

आपकी भूमिका

- ऊर्जा के अपने उपयोग को कम करने, मुद्रण और कागज के उपयोग को कम करने, और जब भी संभव हो रीसाइकल/कंपोस्ट को कम करने के लिए अपनी भूमिका निभाएं।
- उन व्यावसायिक प्रथाओं पर नज़र रखें जो पर्यावरणीय खतरा पैदा करती हैं या प्राकृतिक संसाधनों का अनावश्यक रूप से उपयोग करती हैं।
- हमारे कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, या व्यावसायिक भागीदारों के लिए किसी भी सुझाए गए पर्यावरणीय या सामाजिक कार्यों या प्रथाओं के बारे में बात करें।

प्र: मेरे पास इस बारे में विचार हैं कि Bloom Energy हमारे कार्यालयों के भीतर रीसाइक्लिंग में कैसे सुधार कर सकती है। मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उ: green.team@bloomenergy.com से संपर्क करें।

अधिक उपकरण

- [Bloom ऊर्जा स्थिरता रिपोर्ट](#)
- sustainability@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



गुणवत्ता

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम हर समय ग्राहकों के साथ शिष्टाचार और सम्मान के साथ व्यवहार करने का प्रयास करते हैं, और हम उच्च गुणवत्ता और विश्वसनीय सेवा के लिए अपने ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए मिलकर काम करते हैं।

हम अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझने और पूरा करने का प्रयास करते हैं, जबकि अपने नैतिक मानकों को बनाए रखते हैं। हम अपनी सेवाओं और क्षमताओं को लेकर ईमानदार हैं, और हम कभी भी उन चीजों का वादा करने का लक्ष्य नहीं रखते हैं, जो हम प्रदान नहीं कर सकते हैं। संक्षेप में, हम अपने ग्राहकों के साथ उसी सम्मान और विचार के साथ व्यवहार करते हैं जिसे हम प्राप्त करना चाहते हैं।

हम सर्वोत्तम गुणवत्ता प्रदान करने के लिए अपनी नीतियों, व्यावसायिक प्रक्रियाओं, और आकलनों के अनुसार उत्पादों और सेवाओं को तैयार और प्रदान करने के लिए आगे काम करते हैं।

आपकी भूमिका

- ध्यान से सुनें और ग्राहक के प्रश्नों और अनुरोधों का तुरंत जवाब दें।
- पेशेवर रूप से, सम्मानपूर्वक, और सहानुभूति के साथ कार्य करें।
- किसी ग्राहक या अन्य तीसरे पक्ष की संपत्ति पर सुरक्षित ढंग से, जिम्मेदारी और विनम्रता से काम करें।
- ग्राहकों के साथ निष्पक्ष और एक जैसा व्यवहार करें, जिसमें विज्ञापन, विपणन, बिक्री और ग्राहक सेवा इंटरैक्शन में निष्पक्ष और ईमानदार प्रथाओं का उपयोग करना शामिल है।
- कभी भी गुणवत्ता नियंत्रणों को दरकिनार न करें या शॉर्टकट न लें जो हमारी सेवाओं की गुणवत्ता या सुरक्षा से समझौता करते हैं।
- चिंताओं और संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन को करें।

प्र: टोनी को एक ग्राहक का फोन आया और उसने ऐसी जानकारी मांगी, जो उसके पास नहीं है। उन्हें क्या करना चाहिए?

उ: टोनी को तुरंत Bloom की ग्राहक सेवा अनुभव टीम को customercare@bloomenergy.com पर प्रश्न को आगे भेज देना चाहिए और अनुरोध को स्वीकार करके जवाब देना चाहिए और ग्राहक को यह बताना चाहिए कि एक Bloom प्रतिनिधि जल्द ही उससे संपर्क करेगा।

अधिक उपकरण

- [कर्मचारी पुस्तिका](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



कंपनी की जानकारी और परिसंपत्तियों की रक्षा करना

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

Bloom Energy से संबंधित जानकारी और हमारे ग्राहकों, कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं, और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित या उनके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उचित तरीके से (एक साथ, कंपनी की जानकारी) उपयोग करना और इसे संरक्षित करना हमारी ज़िम्मेदारी है। इसमें सारी गैर-सार्वजनिक जानकारी शामिल है जो खुलासा किए जाने पर प्रतिस्पर्धियों के लिए उपयोग की जा सकती है, या कंपनी या उसके ग्राहकों के लिए हानिकारक हो सकती है। यह हमारी प्रणालियों, उपकरणों, और मालिकाना जानकारी को संसाधित करने के लिए उपयोग की गई अन्य तकनीक पर भी लागू होता है।

सुनिश्चित करें कि आप सोशल मीडिया वार्तालापों में सही तरीके से संलग्न हैं। व्यापार करते समय आपको दूसरों के प्रति सम्मानजनक होना चाहिए। Bloom Energy की ओर से या जब आप किसी ऐसे व्यक्ति के रूप में पहचाने जा सकते हैं जो Bloom Energy में काम करता है। आपको बाहरी सोशल मीडिया साइटों पर व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी सहित, Bloom Energy की मालिकाना और गोपनीय जानकारी साझा करने से रोका गया है।

हम में से प्रत्येक व्यक्ति Bloom Energy की परिसंपत्तियों को सुरक्षित करने और कुशलता से उपयोग करने में भी भूमिका निभाता है, जिसमें हमारी भौतिक संपत्ति और प्रणालियों के साथ-साथ हमारी प्रतिष्ठा, गोपनीय व्यावसायिक जानकारी, पेटेंट और ट्रेडमार्क, और अन्य बौद्धिक संपदा जैसी अमूर्त परिसंपत्ति शामिल हैं। हमें अपने ग्राहकों की सेवा करने और निवेशकों और अन्य हितधारकों के लिए मूल्य को संरक्षित करने के लिए इन परिसंपत्तियों का उपयोग करना चाहिए।

आपकी भूमिका

- Bloom Energy की परिसंपत्तियों और जानकारी के नुकसान, क्षति, विनाश, चोरी, अनधिकृत या अनुचित उपयोग, या अपशिष्ट को रोकने के लिए उचित सावधानी बरतें।
- Bloom Energy की किसी भी परिसंपत्ति का उपयोग केवल Bloom के वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए या अधिकृत करें, भले ही स्थिति या मूल्य कुछ भी हो।
- Bloom Energy या किसी सरकारी संस्था द्वारा निषिद्ध उपकरण या प्रौद्योगिकी का उपयोग न करें।
- कंपनी या स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार कंपनी की जानकारी की रक्षा, सुरक्षा करें, बनाए रखें और नष्ट करें।
- सार्वजनिक और गैर-सार्वजनिक कंपनी जानकारी की रक्षा करें जिसके लिए Bloom के पास बौद्धिक संपदा अधिकार हैं।
- संरक्षित सामग्री, जैसे इंजीनियरिंग डिज़ाइन, उत्पाद सामग्रियां, ग्राहक सूचियाँ, लेखन, कलाकृति, संगीत, वीडियो, फोटोग्राफ, मूवी क्लिप, और सॉफ्टवेयर की अनुमति या लाइसेंस के बिना कभी भी प्रतिलिपि न बनाएं, पुनरुत्पादन न करें या संचारित न करें।
- उचित प्राधिकरण के बिना Bloom Energy की परिसंपत्तियों को न लें, न बेचें, न उधार दें, न उधार लें, न दें, न ही उनका निपटान करें।
- Bloom Energy की परिसंपत्तियों के उपयोग, दुरुपयोग, या खतरे के बारे में किसी भी चिंता की रिपोर्ट तुरंत प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन को करें।

प्र: मैं अपने Bloom Energy ईमेल का उपयोग करने में सक्षम नहीं हूँ। क्या मैं अन्य कर्मचारियों या ग्राहकों को संदेश भेजने के लिए अपने व्यक्तिगत ईमेल खाते का उपयोग कर सकता/सकती हूँ?

उ: नहीं। आपको Bloom Energy व्यापार के लिए अपने व्यक्तिगत ईमेल खाते का उपयोग करने की अनुमति नहीं है। आपको तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कि आप अपने कंपनी के ईमेल खाते तक पहुंच पुनःप्राप्त नहीं कर लेते।

अधिक उपकरण

- compliance@bloomenergy.com
- [सोशल मीडिया नीति](#)
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)

गोपनीयता और साइबर सुरक्षा



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम जिम्मेदारी से, और सभी लागू गोपनीयता कानूनों और विनियमों के अनुपालन में व्यक्तिगत जानकारी को एकत्र, उपयोग और साझा करने का प्रयास करते हैं। हम आवेदकों, कर्मचारियों, और अन्य लोगों के लिए विकल्प प्रदान करते हैं जो उन अधिकारों का उपयोग करने के लिए Bloom Energy के साथ अपनी व्यक्तिगत जानकारी को साझा करते हैं।

हम चोरी, हानि, या अनधिकृत पहुंच के खिलाफ हमारी प्रणालियों, नेटवर्कों, और उपकरणों की सुरक्षा के लिए उपाय करते हैं। हमारा लक्ष्य अपने उत्पादों, प्रक्रियाओं, सेवाओं, प्रौद्योगिकी, और उनके पास मौजूद मूल्यवान मालिकाना जानकारी को संरक्षित करना है। इसे प्राप्त करने के लिए, हम कई परतों के सुरक्षा नियंत्रणों को लागू करते हैं और हमारे सूचना संसाधनों की निगरानी करते हैं। यह Bloom Energy की जानकारी की सुरक्षा का समर्थन करने, हमारे संचालन को बनाए रखने, और लागू कानूनों और व्यावसायिक दायित्वों का पालन करने के लिए किया जाता है।

हम मानते हैं कि आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) टेक्नोलॉजी से बिज़नेस के बड़े मौके मिल सकते हैं, लेकिन गलत तरीके से इस्तेमाल करने पर प्राइवेसी, साइबर-सिक्योरिटी, इंटेलिक्चुअल प्रॉपर्टी और नियमों के पालन से जुड़े जोखिम भी पैदा हो सकते हैं। हमें AI टूल्स और सिस्टम का इस्तेमाल ब्लूम एनर्जी की AI इस्तेमाल और गवर्नेंस पॉलिसी, स्वीकार्य इस्तेमाल की पॉलिसी और लागू कानूनों व नियमों के अनुसार ही करना चाहिए। हमें कंपनी की जानकारी, पर्सनल जानकारी या कोई अन्य गोपनीय या मालिकाना जानकारी बिना मंजूरी वाले AI टूल्स और सिस्टम में नहीं डालनी चाहिए।

प्र: मैंने गलती से गलत व्यक्ति को व्यक्तिगत जानकारी भेजी। मुझे क्या करना चाहिए?

उ: अनुपालन और नैतिकता से तुरंत संपर्क करें। वे अगले कदमों और नियामक दायित्वों को निर्धारित करने में मदद करेंगे।

आपकी भूमिका

- व्यक्तिगत जानकारी तक केवल तब पहुंचें और संभालें, जब व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए और प्रासंगिक गोपनीयता नीतियों के अनुसार आवश्यक हो।
- व्यक्तिगत जानकारी केवल तब तक रखें, जब तक आवश्यक हो और इसे सुरक्षित रूप से निपटाएं।
- अपने कब्जे में व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करें और सुनिश्चित करें कि हमारी ओर से इसे संसाधित करने वाले विक्रेताओं के साथ उचित अनुबंध किए गए हैं।
- केवल Bloom Energy की परिसंपत्तियों और सूचना संसाधनों का उपयोग करें, जिसके लिए आपको अधिकृत किया गया है।
- Bloom Energy व्यवसाय का संचालन करते समय केवल अनुमोदित सॉफ्टवेयर, डिवाइस, और कंपनी के ईमेल का उपयोग करें।
- मजबूत पासवर्ड का उपयोग करें और उन्हें किसी के साथ साझा करने से बचें।
- किसी भी लिंक पर क्लिक न करें या अज्ञात प्रेषकों से ईमेल के माध्यम से भेजे गए अटैचमेंट न खोलें।
- प्रश्न पूछें या प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन को गोपनीयता या साइबर सुरक्षा चिंताओं की रिपोर्ट करें।

अधिक उपकरण

- [AI Use and Government Policy](#)
- [Acceptable Use Policy](#)
- [आवेदक और कर्मचारी गोपनीयता सूचना](#)
- [गोपनीयता नीति](#)
- [सूचना सुरक्षा नीति](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



बौद्धिक संपदा

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

Bloom Energy पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट, व्यापार के रहस्यों, और अन्य गोपनीय जानकारी सहित मूल्यवान बौद्धिक संपदा का रखरखाव और विकास करती है। हम अपने प्रतिस्पर्धात्मक लाभ की रक्षा के लिए अनधिकृत उपयोग के खिलाफ अपने बौद्धिक संपदा अधिकारों की रक्षा करना महत्वपूर्ण बनाते हैं। हमें दूसरों के वैध बौद्धिक संपदा अधिकारों का भी सम्मान करना चाहिए और किसी भी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन करने से बचने के लिए आवश्यक सावधानी बरतनी चाहिए।

यह महत्वपूर्ण है कि बेचे जाने वाले उत्पाद में अवधारणाओं को सार्वजनिक रूप से प्रकट या सन्निहित करने से पहले पेटेंट योग्य आविष्कार लागू किए जाएं। इस प्रकार, आविष्कारकों को समय पर आविष्कार प्रकटन प्रस्तुत करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

व्यापार के रहस्य केवल तभी मूल्यवान होते हैं, जब रहस्य के रूप में बनाए रखा जाते हैं। इस प्रकार, उचित गैर-प्रकटीकरण समझौते के बिना तीसरे पक्ष को किसी भी गोपनीय जानकारी का खुलासा न करें।

यदि कोई विक्रेता, ग्राहक, या प्रतिस्पर्धी बौद्धिक संपदा संबंधी मुद्दे पेश करता है, तो Bloom Energy Legal से संपर्क करें ताकि किसी भी प्रतिकूल परिणाम से बचने के लिए उचित कार्रवाई की जा सके।

पकी भूमिका

- Bloom Energy के साथ अपने रोजगार के हिस्से के रूप में किए गए आविष्कारों को पेटेंट समीक्षा बोर्ड को समय पर प्रस्तुत करें
- यह सुनिश्चित करें कि नए उत्पादों के लिए विपणन और बिक्री सामग्री में संदर्भित Bloom Energy के डिज़ाइन और आविष्कार प्रकाशित करने से पहले जारी किए गए पेटेंट या अमेरिकी पेटेंट कार्यालय के साथ दायर लंबित पेटेंट आवेदन द्वारा कवर किए गए हैं।
- पिछले नियोक्ता से प्राप्त जानकारी सहित किसी तीसरे पक्ष की मालिकाना जानकारी को कानूनी विभाग से पूर्व प्राधिकरण के बिना, लाने, एक्सेस करने, रखने, साझा करने या उपयोग करने की अनुमति न दें, जिसमें Bloom Energy पर या इससे प्राप्त जानकारी शामिल है।
- बौद्धिक संपदा के इलेक्ट्रॉनिक संस्करणों को उचित रूप से वर्गीकृत और संग्रहित करें, आईपी की भौतिक प्रतियां सुरक्षित करें, उपयोग में न होने पर Bloom Energy कंप्यूटिंग उपकरणों से लॉग आउट करें, और Bloom Energy द्वारा जारी लैपटॉप को काम पर लाएं और वापस ले जाएं।
- कभी भी व्यक्तिगत लाभ के लिए काम पर प्राप्त की गई बौद्धिक संपदा या अन्य गोपनीय जानकारी का उपयोग न करें।
- यह सुनिश्चित करें कि बौद्धिक संपदा या अन्य गोपनीय जानकारी को बाहरी रूप से साझा करने से पहले एक गैर-प्रकटीकरण समझौता किया गया है।
- बौद्धिक संपदा और अन्य गोपनीय जानकारी को किसी तीसरे पक्ष को प्रेषित करते समय एक सुरक्षित विधि का उपयोग करें।
- बौद्धिक संपदा और अन्य गोपनीय जानकारी के संग्रह, उपयोग, और साझाकरण के साथ चिंताओं की रिपोर्ट प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन को करें।

प्र: मुझे बौद्धिक संपदा बाहरी रूप से भेजने की जरूरत है। मैं यह काम सुरक्षित ढंग से कैसे कर सकता/सकती हूँ?

उ: गोपनीय जानकारी को सुरक्षित रूप से साझा करने के लिए, सुनिश्चित करें कि कोई NDA मौजूद है। Egnyte या FTP-S जैसी सुरक्षित फ़ाइल शेयर साइट का उपयोग करें, फ़ाइल को पासवर्ड-सुरक्षा दें, या फ़ाइल को एन्क्रिप्ट करें और पासवर्ड को अलग से भेजें। अधिक जानकारी के लिए, IT हेल्प डेस्क से संपर्क करें।

अधिक उपकरण

- [आविष्कार प्रकटीकरण प्रक्रिया](#)
- [गैर-प्रकटीकरण अनुबंध प्रक्रियाएं](#)
- legal@bloomenergy.com
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)

भेदिया कारोबार



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम व्यक्तिगत लाभ के लिए महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी को साझा या उपयोग नहीं कर सकते हैं। भेदिया कारोबार अनैतिक और अवैध है और इसके परिणामस्वरूप Bloom Energy और उसके कर्मचारियों के लिए गंभीर दंड हो सकते हैं।

व्यवसाय करते समय, Bloom Energy या किसी अन्य कंपनी के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी का सामना करना संभव है। यदि निवेशक कंपनी में स्टॉक के व्यापारिक शेयरों के संबंध में निर्णय लेने के लिए इसका उपयोग कर सकते हैं तो इस जानकारी को "महत्वपूर्ण" माना जाता है। उदाहरणों में राजस्व, आय, या अन्य वित्तीय परिणाम, महत्वपूर्ण मुकदमे, कार्यकारी नेतृत्व में परिवर्तन, या लेखा-परीक्षा परिणाम शामिल हैं।

कर्मचारियों के लिए इस तरह की जानकारी का उपयोग अंदरूनी व्यापार के लिए करना या "टिपिंग" करके इसे दूसरों को प्रदान करना सख्ती से निषिद्ध है। हम सभी गोपनीय और गैर-सार्वजनिक जानकारी के अनजाने में या आकस्मिक प्रकटीकरण से सुरक्षा करने के लिए जिम्मेदार हैं।

यह हमारी अंदरूनी व्यापार नीति में अधिक विस्तार से वर्णित दायित्वों, जोखिमों और परिणामों का केवल सारांश है, जिसकी आपको बारीकी से समीक्षा करनी चाहिए और इसका पालन करना चाहिए।

प्र: क्या मैं आय जारी होने से पहले परिवार के सदस्यों के साथ Bloom Energy के वित्तीय परिणामों पर चर्चा कर सकता/सकती हूँ?

उ: नहीं। यह महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी है और इसे आय जारी होने से पहले सार्वजनिक रूप से साझा नहीं किया जा सकता है। यदि परिवार का सदस्य इस जानकारी पर व्यापार करता है, तो इसे "टिपिंग" भी माना जा सकता है।

आपकी भूमिका

- Bloom Energy या किसी सार्वजनिक रूप से कारोबार करने वाली कंपनी में स्टॉक के शेयरों को तब न खरीदें, न बेचें या न ही उनका सौदा करें, जब आपके पास Bloom Energy के साथ आपके रोजगार या संबंध के परिणामस्वरूप Bloom Energy या ऐसी अन्य कंपनी के बारे में महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी हो।
- Bloom Energy के बाहर के किसी भी व्यक्ति को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से गैर-सार्वजनिक जानकारी का खुलासा करने से बचें, जिसमें परिवार के सदस्य, रिश्तेदार या दोस्त ("टिपिंग") शामिल हैं।
- साथी कर्मचारियों के साथ महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी साझा करने से बचें।
- कभी भी दूसरों को महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी पर व्यापार करने के लिए प्रोत्साहित न करें।
- सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध प्रतिभूतियों की कीमत में हेरफेर करने के लिए झूठी जानकारी न फैलाएं या कोई भी काम न करें।
- अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को प्रश्न पूछें या अंदरूनी व्यापार चिंताओं की रिपोर्ट करें।

अधिक उपकरण

- [भेदिया कारोबार नीति](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)

रिपोर्टिंग और रिकॉर्डकीपिंग



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हमें सटीक बहियाँ और रिकॉर्ड रखने चाहिए और सटीक सार्वजनिक प्रकटीकरण करना चाहिए।

हम सभी हमारे द्वारा उत्पन्न रिकॉर्डों और डेटा की सटीकता के लिए जिम्मेदार हैं - जैसे कि टाइमकार्ड, व्यय रिपोर्ट, कॉर्पोरेट बैलेंस शीट, उपकरण रखरखाव रिकॉर्ड, और आपूर्तिकर्ता डेटा।

हम ऐसे सार्वजनिक प्रकटीकरण प्रस्तुत करना चाहते हैं जो पूर्ण, निष्पक्ष, सामयिक और सटीक हों। हम अपनी वित्तीय स्थिति और संचालन के परिणामों को उचित तरीके से पेश करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इन रिपोर्टों के लिए जानकारी एकत्र करने, प्रदान करने, या विश्लेषण करने वाले हमारे कर्मचारियों को यह सुनिश्चित करने के लिए सभी प्रकटीकरण नियंत्रणों और प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए कि हम कानून द्वारा आवश्यक सटीक वित्तीय प्रकटीकरणों का उत्पादन करते हैं।

हमारे प्रकटीकरण नियंत्रणों और प्रक्रियाओं को विशेष रूप से यह सुनिश्चित करने के लिए तैयार किया गया है कि संयुक्त राज्य प्रतिभूति और विनिमय आयोग और अन्य सार्वजनिक प्रकटीकरणों के साथ दायर या प्रस्तुत की गई सभी रिपोर्टें और दस्तावेज़ Bloom Energy की वित्तीय स्थिति और संचालन के परिणामों का सटीक और निष्पक्ष रूप से प्रतिनिधित्व करते हैं। इन नियंत्रणों और प्रक्रियाओं का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना भी है कि हमारे प्रकटीकरण पूर्ण, सामयिक, और आसानी से समझने योग्य हैं।

प्र: कैरी ने अपने प्रबंधक को अपने कार्य के त्रैमासिक परिणाम प्रदान किए। उसके बाद उनके प्रबंधक ने परिणामों को वित्त विभाग को भेज दिया। उन्होंने देखा कि उनके प्रबंधक ने उसे दिए गए डेटा को वित्त विभाग को भेजने से पहले बदल दिया। जब उनसे इस बारे में पूछा गया तो उन्होंने कहा, 'इसे भूल जाओ।' मुझे क्या करना चाहिए?

उ: यदि कैरी अपने प्रबंधक की प्रतिक्रिया के साथ सहज नहीं है, तो उन्हें अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को अपनी चिंता की रिपोर्ट करनी चाहिए।

आपकी भूमिका

- दस्तावेज़ और रिकॉर्ड संरक्षण के संबंध में सभी Bloom Energy नीतियों और कानूनों का पालन करें।
- सुनिश्चित करें कि सभी व्यावसायिक लेनदेन पूरी तरह से, सटीक रूप से, और समय पर दर्ज किए गए हैं।
- आवश्यकता होने पर वास्तविक रसीदें या बैकअप दस्तावेज़ प्रदान करें
- बिक्री और अन्य वाणिज्यिक लेनदेन की शर्तों का सटीक रूप से प्रलेखन करें और उन्हें Bloom Energy की बहियों और रिकॉर्डों में सामयिक रूप में रिकॉर्ड करें।
- ऐसे किसी भी लेनदेन से बचें जो अनुचित हैं, जैसे कि वे जो जानबूझकर ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं जैसे अन्य पक्षों की रिपोर्टिंग को गलत तरीके से प्रस्तुत करते हैं।
- प्राधिकार के सभी प्रतिनिधिमंडल और कर्तव्यों के अलगाव की आवश्यकताओं का पालन करें।
- वित्तीय रिपोर्टिंग में शामिल कर्मचारियों को हमारे प्रकटीकरण नियंत्रणों का पालन करना चाहिए और Bloom Energy के व्यवसाय और निवेशकों के लिए जोखिमों के बारे में पूर्ण और अनिवार्य प्रकटीकरण बनाने में सहायता करनी चाहिए।
- अपूर्ण या गलत प्रकटीकरण या किसी भी लेनदेन की रिपोर्ट करें जिसके लिए लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन को तुरंत प्रकटीकरण की आवश्यकता होती है।

अधिक उपकरण

- [यात्रा और व्यय नीति](#)
- [खर्च अनुमोदन प्राधिकरण नीति](#)
- legal@bloomenergy.com
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



वित्त विभाग में काम करना

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करने का प्रयास करते हैं और Bloom Energy के प्रति अपनी जिम्मेदारियों को निभाने में उचित देखभाल और परिश्रम का उपयोग करते हैं।

यद्यपि हम सभी कर्मचारियों से व्यवसाय के सभी पहलुओं में ईमानदारी और नैतिक रूप से आचरण करने की उम्मीद करते हैं, वरिष्ठ वित्त कर्मचारियों को भी उच्च मानकों पर रखा जाता है। कंपनी की प्रतिष्ठा और सफलता के लिए वरिष्ठ वित्त कर्मचारियों की ईमानदारी, सत्यनिष्ठा और ठोस निर्णय आवश्यक हैं।

मुख्य कार्यकारी अधिकारी, मुख्य वित्तीय अधिकारी, नियंत्रक, कोषाध्यक्ष, के साथ-साथ किसी भी अन्य वरिष्ठ वित्त कर्मियों और समान कार्य करने वाले व्यक्तियों को नैतिक सिद्धांतों का पालन करना और कंपनी के भीतर एक संस्कृति को बढ़ावा देने के दायित्व को स्वीकार करना आवश्यक है जो कंपनी के वित्तीय परिणामों और स्थिति की सटीक और सामयिक रिपोर्टिंग सुनिश्चित करता है।

आपकी भूमिका

- ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करें और उचित देखभाल और परिश्रम करें।
- सभी कर्मचारियों के लिए लागू नीतियों का पालन करें।
- ऐसी किसी भी स्थिति से बचें, चाहे वह वास्तविक हो या कथित, जो Bloom Energy के प्रति आपके दायित्वों के साथ हितों का टकराव पैदा कर सकती है। ऐसे किसी भी लेन-देन या व्यक्तिगत या व्यावसायिक संबंध के बारे में बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति को तुरंत सूचित देना महत्वपूर्ण है जिससे इस तरह के टकराव की उचित उम्मीद की जा सकती है।
- रिपोर्ट या सार्वजनिक संचार जमा करते समय सटीक, सामयिक, और समझने योग्य प्रकटीकरण प्रदान करें।
- कंपनी के वित्तीय विवरणों या लेखांकन रिकॉर्डों की आंतरिक या स्वतंत्र लेखापरीक्षा करने वाले लेखापरीक्षकों को अनुचित रूप से प्रभावित न करें या इसमें हेरफेर न करें या उनके साथ हस्तक्षेप न करें।
- वरिष्ठ वित्तीय कर्मचारियों को सौंपी गई सभी परिसंपत्तियों और संसाधनों का जिम्मेदार उपयोग और नियंत्रण प्राप्त करें।
- अमेरिकी संघीय, राज्य, और स्थानीय सरकारों, और संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर सरकारों के लागू कानूनों, नियमों और विनियमों, और किसी भी लागू सार्वजनिक या निजी नियामक और लिस्टिंग प्राधिकरणों का अनुपालन करें।

प्र: जॉन के मित्र एक ऐसी कंपनी शुरू कर रहे हैं, जो Bloom Energy की प्रतिस्पर्धी हो सकती है। मित्र ने जॉन से पूछा कि क्या वह पहले कुछ महीनों के लिए लेखांकन में मदद कर सकते हैं। क्या जॉन अपने दोस्त की मदद कर सकते हैं?

उ: यह हितों का संभावित टकराव है। जॉन को बाहरी पद स्वीकार करने से पहले अपने प्रबंधक और अनुपालन और नैतिकता से अनुमोदन प्राप्त करना होगा। उन्हें लेखापरीक्षा समिति को संबंध का खुलासा करने की भी आवश्यकता हो सकती है।

अधिक उपकरण

- audit.committee@bloomenergy.com
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



हितों के टकराव

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हितों के किसी भी टकराव से दूर रहें। यदि हितों का कोई टकराव होता है, तो उनका खुलासा किया जाना चाहिए ताकि हम उन्हें ठीक से प्रबंधित कर सकें।

हितों का टकराव होना तब संभव है जब हमारी व्यक्तिगत गतिविधियां, अन्य कंपनियों में स्वामित्व हित, या व्यक्तिगत संबंध किसी भी तरह से हस्तक्षेप करते हैं, या यहां तक कि कंपनी के हितों और हमारे कर्तव्यों को निष्पक्ष रूप से पूरा करने और Bloom Energy के लिए निष्पक्ष निर्णय लेने की हमारी क्षमता में हस्तक्षेप करते प्रतीत होते हैं।

हितों के संभावित टकरावों में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- बाहरी गतिविधियों में भाग लेना।
- आपूर्तिकर्ता या संभावित आपूर्तिकर्ता के साथ संबंध।
- Bloom Energy के काम, Bloom Energy की संपत्ति के उपयोग, या जानकारी के माध्यम से खोजा गया एक व्यावसायिक अवसर।
- Bloom Energy के साथ प्रतिस्पर्धा करने वाली या उसके साथ व्यवसाय करने वाली किसी भी कंपनी में पर्याप्त वित्तीय हित या पर्याप्त वित्तीय हित वाला परिवार का कोई करीबी सदस्य।
- Bloom Energy कर्मचारी (या किसी कर्मचारी के परिवार का सदस्य) होने के परिणामस्वरूप अनुचित व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करना, जिसमें ऋण या दायित्वों की गारंटी शामिल है।

राष्ट्रीय श्रम संबंध अधिनियम द्वारा संरक्षित गतिविधियों में भागीदारी हितों का टकराव नहीं है।

प्र: हैना को एक नई कंपनी के निदेशक मंडल में बैठने के लिए कहा गया है। क्या वह स्वीकार कर सकती है?

उ: स्वीकार करने से पहले, उन्हें अपने कार्य और अनुपालन और नैतिकता के उपाध्यक्ष से लिखित अनुमोदन प्राप्त करना होगा।

आपकी भूमिका

- व्यावसायिक निर्णयों को निष्पक्ष रूप से, पक्षपात या भेदभाव के बिना और Bloom Energy के सर्वोत्तम हित में लें
- वास्तविक, संभावित, या कथित हितों के टकरावों का इलेक्ट्रॉनिक रूप से खुलासा करने के लिए संभावित हितों के टकराव के रिपोर्टिंग फॉर्म का उपयोग करें।
- परिवार के स्वामित्व वाले व्यवसाय के अलावा किसी अन्य व्यवसाय, गैर-लाभकारी, या लाभकारी संगठन के एक कर्मचारी, सलाहकार, बोर्ड के सदस्य, सामान्य भागीदार, सलाहकार, एजेंट, या ट्रस्टी के रूप में बाहरी गतिविधियों में भाग लेने से पहले अनुमोदन प्राप्त करें।
- व्यक्तिगत लाभ के लिए Bloom Energy के काम, संपत्ति या जानकारी के माध्यम से खोजे गए व्यावसायिक अवसरों का उपयोग न करें।
- कंपनी के साथ प्रतिस्पर्धा न करें।
- रोजगार के निर्णयों को प्रकट करें और स्वयं को इनसे अलग करें, जिसमें कोई भी व्यक्ति शामिल हो जिसके साथ आपका करीबी व्यक्तिगत या पारिवारिक संबंध हो।
- संबंधित पक्ष लेनदेन के लिए अग्रिम अनुमोदन प्राप्त करें, चाहे वह हितों का टकराव माना जाए या नहीं।
- हितों के टकराव वाले निदेशकों को तब चर्चाओं से खुद को दूर रखना चाहिए, जब उनके व्यक्तिगत हित Bloom Energy के साथ हस्तक्षेप करते हैं।
- प्रबंधक, मानव संसाधन, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन से मार्गदर्शन लें।

अधिक उपकरण

- [संभावित हितों के टकराव की रिपोर्टिंग फॉर्म](#)
- [उपहार और मनोरंजन नीति](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और आप्रवासन

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम उन सभी लागू कानूनों, विनियमों और नियमों का पालन करना चाहते हैं जो अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को नियंत्रित करते हैं, जिसमें आर्थिक और व्यापार प्रतिबंध, निर्यात नियंत्रण, सीमा शुल्क और बहिष्कार-विरोधी कानून के साथ-साथ आप्रवासन कानून शामिल हैं।

हमारे उत्पादों, सेवाओं और प्रौद्योगिकी को आयात, निर्यात, पुनः निर्यात, या वितरित करने से पहले, हमें यह सुनिश्चित करना होगा कि हमारे पास लागू कानूनों के तहत ऐसा करने के लिए उचित प्राधिकरण है।

हम हमारे व्यवसाय के लिए लागू होने वाले सभी आर्थिक और व्यापार प्रतिबंधों, निर्यात नियंत्रण, सीमा शुल्क, और बहिष्कार-विरोधी कानूनों का पालन करना चाहते हैं। ये व्यापार नियंत्रण हमें कुछ देशों, कंपनियों और व्यक्तियों के साथ व्यापार करने से रोक सकते हैं या प्रतिबंधित कर सकते हैं। वे किसी देश, क्षेत्र, कंपनी, समूह या व्यक्ति को या उसके माध्यम से धन के हस्तांतरण को भी प्रतिबंधित या मनाही कर सकते हैं। हमें किसी ऐसे विदेशी बहिष्कार में भाग लेने के किसी भी अनुरोध का समर्थन करने या उसका अनुसरण करने की सख्त मनाही है, जिसे संयुक्त राज्य अमेरिका द्वारा मंजूर नहीं किया गया है तथा इसकी सूचना अमेरिका सरकार को दी जानी चाहिए।

हमें रोजगार सत्यापन कानूनों सहित सभी लागू आब्रजन आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। हमारे व्यवसाय का समर्थन करने हेतु सीमा-पार यात्रा को हमारी नीतियों और गंतव्य देश के कानूनों की आब्रजन, पेरॉल और कर आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।

आपकी भूमिका

- आर्थिक और व्यापार प्रतिबंधों, निर्यात नियंत्रण, सीमा शुल्क और बहिष्कार-विरोधी अनुपालन से संबंधित सभी व्यावसायिक नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- उत्पाद सूची, बिक्री, और शिपमेंट के लिए सटीक डेटा और रिकॉर्ड बनाए रखें।
- संभावित प्रतिबंधों और निर्यात नियंत्रण जोखिमों की पहचान करने में मदद करने के लिए संभावित और वर्तमान ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं से जानकारी प्राप्त करें।
- अनुपालन और नैतिकता के अनुमोदन के बिना प्रतिबंधित क्षेत्र या ज्ञात या संदिग्ध प्रतिबंध लक्ष्य से जुड़े किसी भी व्यवसाय में या व्यक्ति के साथ काम न करें।
- हमारी Oracle और Salesforce जैसी प्रणालियों में आवश्यक जानकारी को सटीक रूप से दर्ज करें। इससे हमें अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों की लगातार स्क्रीनिंग करने में मदद मिलती है।
- इज़राइल के बहिष्कार या किसी अन्य गैर-स्वीकृति विदेशी बहिष्कार में भाग न लें।
- बैठकों, प्रशिक्षण, या अन्य व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए यात्रा करते समय गंतव्य देश की प्रवेश आवश्यकताओं का पालन करें।
- प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन से प्रश्न पूछें या चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: संयुक्त राज्य अमेरिका के बाहर हमारे एक नए ग्राहक ने एक संशोधित अनुबंध भेजा है जिसके लिए Bloom Energy को कुछ देशों के बहिष्कार का अनुपालन करने की आवश्यकता है। हमें क्या करना चाहिए?

उ: अनुबंध पर तब तक हस्ताक्षर न करें जब तक कि आपने कानूनी विभाग के साथ इस पर चर्चा न कर ली हो और ऐसा करने के लिए उनका प्राधिकरण प्राप्त न कर लिया हो। अनुरोध अमेरिकी बहिष्कार-विरोधी कानूनों का उल्लंघन कर सकता है।

अधिक उपकरण

- [आर्थिक और व्यापार प्रतिबंध नीति](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



अनुचित भुगतान, उपहार और मनोरंजन

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता पर प्रतिस्पर्धा करना चाहते हैं और किसी भी रूप में, चाहे सरकारी हो या वाणिज्यिक रिश्तखोरी, सभी प्रकार की रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार को सख्ती से प्रतिबंधित करना चाहते हैं।

हम उन देशों के भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का समर्थन करते हैं जहां हम अमेरिकी विदेशी भ्रष्टाचार अधिनियम सहित व्यावसायिक अवसरों का अनुसरण करते हैं, और हमेशा हमारी भ्रष्टाचार-विरोधी नीति का पालन करने का प्रयास करते हैं।

हम किसी भी उपहार, मनोरंजन, या अन्य मूल्यवान चीजों की पेशकश करने, देने या प्राप्त करने से बचते हैं जो व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित कर सकते हैं या जिसे ऐसा करने के रूप में माना जा सकता है, और हितों के टकराव को रोकने के लिए उपहार और मनोरंजन नीति का पालन करते हैं।

हम उन समुदायों का समर्थन करने में विश्वास करते हैं जहां हम रहते हैं और काम करते हैं, और हम सामुदायिक भागीदारी को प्रोत्साहित करते हैं। हालांकि, हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि हमारी भागीदारी हमेशा नैतिक और निष्पक्ष हो। इसलिए, हम ग्राहकों, सरकारी कर्मचारियों या आपूर्तिकर्ताओं जैसे तीसरे पक्षों से व्यापार, हित, या अनुकूल व्यवहार के बदले में घटनाओं को प्रायोजित नहीं करते हैं या धर्मार्थ योगदान में शामिल नहीं होते हैं।

आपकी भूमिका

- उपहार और मनोरंजन नीति द्वारा अनुमत उपहारों और मनोरंजन के अलावा किसी अन्य उपहार और मनोरंजन की पेशकश या स्वीकार न करें।
- सरकारी अधिकारियों को दिए गए सभी उपहारों और मनोरंजन के लिए, और दूसरों को दिए या प्राप्त किए गए 150 अमेरिकी डॉलर या उससे अधिक मूल्य के उपहार और मनोरंजन के लिए अनुपालन और नैतिकता से अनुमोदन प्राप्त करें।
- लंबित निर्णयों के दौरान प्रस्तावों और उपहारों को अस्वीकार करें।
- कभी भी रिश्त या किकबैक की पेशकश या स्वीकार न करें या सुविधा भुगतान में शामिल न हों।
- उपहारों और मनोरंजन सहित सभी भुगतानों और रसीदों को पूरी तरह और सटीक रूप से रिकॉर्ड करें।
- कभी भी किसी एजेंट, सलाहकार या किसी अन्य तृतीय पक्ष का उपयोग रिश्त देने या ऐसा कुछ और करने के लिए न करें जो हमारी नीतियां हमें करने से रोकती हैं।
- हमारी नीतियों के अनुपालन से बचने के लिए अपने व्यक्तिगत धन का उपयोग करने से बचें।
- धर्मार्थ संगठनों या अन्य सामुदायिक कारणों और प्रायोजनों में योगदान करने के लिए दूसरों पर दबाव न डालें।
- कभी भी व्यवसाय के बदले में या क्योंकि हम बदले में एक एहसान की उम्मीद करते हैं, प्रायोजन या धर्मार्थ योगदान में शामिल न हों।
- अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन से प्रश्न पूछें या चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: किकबैक क्या है?

उ: रिश्त एक विशेष प्रकार की रिश्त है जिसमें अनुबंध या अन्य अनुकूल परिणाम या व्यावसायिक लेनदेन को पुरस्कृत करने के रूप में भुगतान या अन्य प्रकार के उपहार देना या प्राप्त करना शामिल है। किकबैक पूरी तरह से निषिद्ध है।

अधिक उपकरण

- [रिपोर्टिंग और अनुमोदन प्रपत्र](#)
- [भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#)
- [उपहार और मनोरंजन नीति](#)
- [कॉर्पोरेट प्रायोजन और धर्मार्थ योगदान नीति](#)
- [वैश्विक व्यापार भागीदार मानक](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



धन शोधन-रोधी

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हमें किसी भी धन शोधन गतिविधियों के खिलाफ Bloom Energy की रक्षा करनी चाहिए।

धन शोधन का अर्थ है अवैध गतिविधियों की आय या अवैध धन के मूल को छिपाने का कार्य, जिससे वे वैध दिखें। इन लेन-देनों में आतंकवादी समूहों या संगठनों का समर्थन करने की संभावना है, जो उनका समर्थन करते हैं या वे अन्य अवैध गतिविधियों को छिपाने का प्रयास हो सकते हैं।

यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है कि हम केवल भरोसेमंद भागीदारों के साथ, वैध उद्देश्यों के लिए और वैध धन के साथ व्यापार करें। नकद भुगतान या असामान्य भुगतान शर्तों का अनुरोध करने वाले किसी भी संभावित आपूर्तिकर्ता से सावधान रहें, क्योंकि ये संभावित खतरे के संकेत हैं। यदि आपको किसी संभावित धन शोधन गतिविधियों का संदेह है, तो जनरल काउंसिल को बिना किसी देरी के स्थिति की रिपोर्ट करें।

आपकी भूमिका

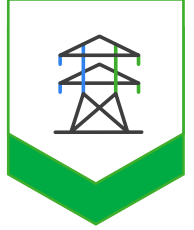
- काले धन को वैध बनाने के खतरे के संकेतों से अवगत रहें और रिपोर्ट करें, जिसमें खाते की जानकारी में लगातार बदलाव, अस्पष्ट पृष्ठभूमि की जानकारी, धन के संदिग्ध स्रोत और अक्सर अधिक भुगतान शामिल हैं।
- अपने व्यापार भागीदार आवश्यकताओं को जानें।
- हमारी Oracle और Salesforce जैसी प्रणालियों में आवश्यक जानकारी को सटीक रूप से दर्ज करें। इससे हमें अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों की लगातार स्क्रीनिंग करने में मदद मिलती है।
- यदि आप आने वाले भुगतानों को संभालते हैं, तो समझें कि भुगतान कौन कर रहा है, क्यों, और यह कहाँ से आ रहा है।
- प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन से प्रश्न पूछें या चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: एक ग्राहक ने अधिक भुगतान किया और अनुरोध किया कि हम इसकी प्रतिपूर्ति एक अलग बैंक खाते में करें। हमें क्या करना चाहिए?

उ: Bloom केवल उस खाते में धन की प्रतिपूर्ति करेगा, जिसने अधिक भुगतान किया था। अगले चरणों पर चर्चा करने के लिए वित्त विभाग के किसी सदस्य से संपर्क करें।

अधिक उपकरण

- [भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#)
- [वैश्विक व्यापार भागीदार मानक](#)
- [अपने व्यावसायिक भागीदार कार्यक्रम प्रक्रियाओं को जानें](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करना चाहते हैं और सभी लागू अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करना चाहते हैं।

हमें कभी भी प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार में संलग्न नहीं होना चाहिए, जैसे मूल्य-निर्धारण, बाजार आवंटन, बोली में हेरफेर, या एकाधिकार का प्रयास करना।

जबकि प्रतिस्पर्धियों के साथ परस्पर क्रियाओं की अनुमति हो सकती है, सावधानी बरतना महत्वपूर्ण है क्योंकि ऐसी गतिविधियों को नियंत्रित करने वाले कानून जटिल हैं और इनके Bloom Energy के लिए नकारात्मक परिणाम हो सकते हैं।

Bloom Energy के प्रतिनिधियों के रूप में, हमारी जिम्मेदारी है कि हम जिन लोगों का सामना करते हैं, उनके साथ निष्पक्ष और न्यायपूर्ण तरीके से व्यवहार करें। इसमें हमारे ग्राहक, भागीदार, सेवा प्रदाता, आपूर्तिकर्ता, प्रतिस्पर्धी, और हमारे सभी सहयोगी शामिल हैं। हमें छल-कपट, गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग, गलतबयानी, या महत्वपूर्ण तथ्यों को रोकने जैसी भ्रामक प्रथाओं में शामिल होकर किसी पर भी अनुचित लाभ नहीं उठाना चाहिए। दूसरों के साथ हमारी बातचीत में ईमानदारी, सत्यनिष्ठा और सम्मान झलकने चाहिए।

प्रतिस्पर्धा कर रहे आपूर्तिकर्ताओं के बीच निर्णय लेते समय, हमें सबसे अच्छा आपूर्तिकर्ता निर्धारित करने के लिए तथ्यों को निष्पक्ष रूप से तौलना चाहिए। हमें ऐसा करना चाहिए, चाहे हम खरीद की नौकरी में हों या व्यवसाय के किसी अन्य हिस्से में हों।

आपकी भूमिका

- प्रतिस्पर्धियों के साथ कभी भी मूल्य निर्धारण या प्रतिस्पर्धी विपणन जानकारी पर चर्चा न करें।
- ग्राहकों या क्षेत्रों को विभाजित करने पर किसी भी चर्चा या समझौते से बचें।
- किसी प्रतिस्पर्धी को कोई भी प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी प्रदान, प्राप्त या विनिमय न करें।
- प्रतिस्पर्धियों के साथ ऐसे अनुबंधों से बचें, जो अनुचित अनुबंधों या समझ का आभास दे सकते हों।
- प्रतिस्पर्धियों के साथ होने वाली वार्तालापों पर आपत्ति करें और खुद उस वार्तालाप से हट जाएं, जिनमें प्रतिबंधित विषय शामिल हैं, जैसे मूल्य-निर्धारण, सूची, बाजार सर्वेक्षण, उत्पादन, और कोई अन्य मालिकाना या गोपनीय जानकारी।
- एक प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन से मार्गदर्शन लें।

प्र: प्रतिस्पर्धी डेटा का स्रोत एक मुद्दा क्यों है?

उ: अवैध रूप से या अनैतिक रूप से जानकारी प्राप्त करना Bloom Energy की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकता है और कुछ मामलों में, आपको और Bloom को देयता में डाल सकता है। उदाहरण के लिए, किसी सरकार को बोली देने में अवैध रूप से या अनैतिक रूप से प्राप्त जानकारी का उपयोग करने के परिणामस्वरूप आपराधिक आरोप और भविष्य की बोली से अयोग्यता हो सकती है।

अधिक उपकरण

- [वैश्विक व्यापार भागीदार मानक](#)
- [भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#)
- [विपणन दिशानिर्देश](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



सरकारों के साथ काम करना

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम सरकारों के साथ काम करते समय उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करना चाहते हैं।

Bloom Energy के सरकारों के साथ सौदे विशेष नियमों के अधीन हैं। कर्मचारियों को सरकारी कर्मचारियों और अधिकारियों के साथ बातचीत करते समय लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। किसी सरकारी संस्था के साथ किसी भी अनुबंध की कानूनी विभाग द्वारा समीक्षा करके अनुमोदन किया जाना चाहिए। जानकारी या साक्षात्कार के लिए किसी भी सरकारी अनुरोध को तुरंत कानूनी विभाग को भेजा जाना चाहिए।

सरकारी अधिकारी सरकार के किसी भी स्तर पर काम करने वाले व्यक्तियों को संदर्भित करते हैं, जिनमें सिविल सेवक, सैन्य अधिकारी, राजनयिक, विधायक, राजनीतिक दल के सदस्य और उम्मीदवार शामिल हैं। इसमें संयुक्त राष्ट्र और विश्व बैंक जैसे सार्वजनिक अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के कर्मचारी भी शामिल हैं।

Bloom Energy ऐसे कानून का समर्थन करती है जो हमारे ग्राहकों, समुदायों, कर्मचारियों, और शेयरधारकों को लाभान्वित करता है। हालांकि, हम सरकारी संस्थाओं के साथ अनुकूल परिणामों के लिए पैरवी करते समय अनुचित प्रभाव का उपयोग नहीं कर सकते।

हमें सभी सरकारी अधिप्राप्ति कानूनों का पालन करना चाहिए। ये कानून उत्पादों और सेवाओं के लिए उचित और उचित मूल्य निर्धारण सुनिश्चित करने के लिए हैं।

कानूनी और नैतिक प्रतिबंधों के कारण वर्तमान या पूर्व सरकारी अधिकारियों या करीबी रिश्तेदारों को काम पर रखने के लिए अनुपालन और नैतिकता से अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

आपकी भूमिका

- सरकारी अधिकारियों के साथ सौदा करते समय सच्चे और सटीक रहें और सरकारी जांच में सहयोग करें।
- लॉबिंग गतिविधियों में शामिल होने से पहले और सार्वजनिक अधिकारियों द्वारा Bloom Energy की सुविधाओं के दौरे को सुविधाजनक बनाने से पहले SVP गवर्नमेंट अफेयर्स एंड पॉलिसी और जनरल काउंसिल से लिखित अनुमोदन प्राप्त करें।
- व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए किसी सरकारी अधिकारी या किसी अन्य को कभी भी कोई मूल्यवान वस्तु प्रस्तुत न करें, न ही इसका वादा करें या न ही दें।
- सरकारी अधिकारियों को उपहार या मनोरंजन देने से पहले अनुपालन और नैतिकता से अनुमोदन प्राप्त करें, भले ही मूल्य कुछ भी हो।
- सरकारी अधिकारियों के साथ हमारी ओर से कार्य करने वाले तृतीय पक्षों को शामिल करते समय Bloom Energy के अपने व्यावसायिक भागीदार को जानें कार्यक्रम का पालन करें।
- प्रस्ताव सबमिट करने या अनुबंध स्वीकार करने से पहले, सरकारी ग्राहक आवश्यकताओं की समीक्षा करें।
- कभी भी ऐसे व्यावसायिक या रोजगार अवसरों पर चर्चा न करें, जो सक्रिय या प्रत्याशित खरीद के दौरान किसी भी सरकारी क्षेत्र के खरीद कर्मियों को व्यक्तिगत रूप से लाभान्वित कर सकते हैं।
- बोली के विनिर्देश बनाने या खरीद नियमों को दरकिनार करने में सरकारी ग्राहकों की सहायता न करें।
- प्रबंधक, अनुपालन और नैतिकता, लीगल या Bloom Energy हेल्पलाइन से प्रश्न पूछें या चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: जब हम सरकारों के साथ लेन-देन कर रहे हैं तो मूल्य निर्धारण के बारे में क्या खास है?

उ: संयुक्त राज्य अमेरिका में, ऐसे कानून हैं जो अमेरिकी सरकार से अधिक शुल्क लेना अपराध बनाते हैं। कुछ अन्य देशों में भी इसी तरह के कानून हैं।

अधिक उपकरण

- [भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#)
- [उपहार और मनोरंजन नीति और अनुरोध फॉर्म](#)
- [सोशल मीडिया नीति](#)
- [अपने व्यावसायिक भागीदार कार्यक्रम प्रक्रियाओं को जानें](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)



तृतीय पक्षों के साथ काम करना

जिस तरह से हम व्यापार करते हैं @ Bloom Energy

हम तीसरे पक्ष को चुनना चाहते हैं जो हमारे मिशन को साझा करते हैं, और केवल उन लोगों के साथ काम करना चाहते हैं जो सहमत हैं कि हमारी साझा सफलता नैतिक और कानूनी रूप से कार्य करने पर आधारित है।

एक कंपनी के रूप में, हम आपूर्तिकर्ताओं, संयुक्त उद्यम भागीदारों, एजेंटों, सलाहकारों, परामर्शदाताओं, और अन्य व्यावसायिक भागीदारों सहित विभिन्न तृतीय पक्षों के साथ व्यापार करते हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि इन पक्षों के साथ हमारी बातचीत हमारे मानकों के साथ संरेखित हो, हम उनके साथ जुड़ने वाले सभी Bloom कर्मचारियों से अपेक्षा करते हैं कि वे खुद को वैश्विक व्यापार भागीदार मानकों से परिचित कराएं।

कुछ व्यावसायिक साझेदार कंपनी के लिए अधिक जोखिम पैदा कर सकते हैं। इनमें वे भागीदार शामिल हैं, जो Bloom Energy की ओर से, या भ्रष्टाचार का उच्च जोखिम पेश करने वाले लोगों की ओर से, जैसे कि लॉबिस्ट, खोजकर्ता, रेफरल भागीदार, बिक्री एजेंट, वितरक और फ्रेंट फॉरवर्डर, सरकारी अधिकारियों या ग्राहकों के साथ बातचीत करते हैं। हमारे जोखिम न्यूनीकरण प्रयासों का समर्थन करने के लिए, ऐसे सभी व्यावसायिक भागीदारों के शामिल होने से पहले हमारे अपने व्यावसायिक भागीदार को जानें कार्यक्रम से गुजरना होगा।

आपकी भूमिका

- सभी व्यावसायिक भागीदारों के साथ निष्पक्षता और सम्मान का व्यवहार करें।
- किसी नए व्यावसायिक भागीदार को शामिल करने से पहले, Bloom Energy के अपने व्यावसायिक भागीदार को जानें कार्यक्रम सहित सभी लागू सम्यक उद्यम और आंतरिक प्रक्रियाओं को पूरा करें।
- किसी व्यावसायिक भागीदार के साथ गोपनीय जानकारी साझा करने से पहले एक गैर-प्रकटीकरण समझौता निष्पादित करें। इसके अतिरिक्त, आपको किसी व्यावसायिक भागीदार से प्राप्त होने वाली किसी भी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करनी चाहिए।
- हमारे व्यापार भागीदारों की लगातार स्क्रीनिंग की अनुमति देने के लिए हमारी प्रणालियों में सटीक रूप से आवश्यक जानकारी दर्ज करें।
- किसी व्यावसायिक भागीदार का चयन करते समय हितों के संभावित टकरावों से बचें।
- कभी भी किसी व्यावसायिक भागीदार को कोई अनुचित उपहार या मनोरंजन की वस्तु न दें या न स्वीकार करें।
- व्यावसायिक भागीदारों के साथ बातचीत करते समय खतरे के संकेतों को पहचानें, जैसे कि एक व्यावसायिक भागीदार जो आवश्यक परमिट के बिना काम करता है, सरकारी अधिकारियों के साथ संबंधों का खुलासा करने से इनकार करता है, नकद में भुगतान का अनुरोध करता है, असुरक्षित सुविधा संचालित करता है, या भ्रष्टाचार के उच्च जोखिम वाले देश में स्थित है।
- अनुपालन और नैतिकता, लीगल, या Bloom Energy हेल्पलाइन से प्रश्न पूछें या चिंताओं की रिपोर्ट करें।

प्र: अपने व्यापार भागीदार को जानें कार्यक्रम क्या है?

उ: अपने व्यापार भागीदार को जानें कार्यक्रम में Bloom और बाहरी विक्रेताओं द्वारा जोखिम-आधारित उचित परिश्रम शामिल है। व्यावसायिक भागीदारों की प्रतिबंधों, निगरानी सूचियों और नकारात्मक समाचार स्रोतों के लिए जांच की जाती है, और उन्हें एक उचित परिश्रम प्रश्नावली भरना होता है।

अधिक उपकरण

- [भ्रष्टाचार-रोधी नीति](#)
- [अपने व्यावसायिक भागीदार कार्यक्रम प्रक्रियाओं को जानें](#)
- compliance@bloomenergy.com
- [Bloom Energy हेल्पलाइन](#)

