NEWS RELEASE

Bayerisches Rotes Kreuz erhöht Zusammenarbeit der Mitarbeiter und sichert schnelle Reaktionszeiten mit Mitel

6/22/2016

Bayerisches Rotes Kreuz erhöht Zusammenarbeit der Mitarbeiter und sichert schnelle Reaktionszeiten mit Mitel

Mitel ermöglicht Notfall-Kommunikation für Bayerisches Rotes Kreuz

- Bessere mobile Kommunikation und Erreichbarkeit
- Unterstützung für Mitarbeiter und schnellere Reaktionszeiten im Notfall
- Zuverlässiger Kommunikationsfluss bei Notrufen

Berlin, 16. Juni 2016 – Für das Bayerische Rote Kreuz (BRK) in Erlangen hat schnelle Reaktion und Service oberste Priorität. Die Mitarbeiter müssen stets erreichbar sein – gerade in der Rettungsleitstelle zählen häufig Sekunden. Für seine Standorte in Erlangen und Höchstadt hat sich das BRK daher für eine neue Kommunikationslösung von Mitel® (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW), einem führenden Hersteller im Bereich der Unternehmenskommunikation, entschieden. Die Systeme des Herstellers haben sich in der Gesundheitsbranche bewährt und ermöglichen eine sichere Kommunikation, eine schnelle Reaktion und höchste Dienstleistungsqualität. Das Mitel System vernetzt sowohl die größte Einzelrettungswache Bayerns als auch die Verwaltung des BRK-Kreisverbands und ein Seniorenzentrum.

Mit der neuen Kommunikationslösung von Mitel hat sich die Erreichbarkeit der Mitarbeiter verbessert, Telefonate können einfacher und effizienter bearbeitet werden. Das BRK bearbeitet alleine im Fahrdienst täglich bis zu 400 Anrufe. Die Mitarbeiter können Anrufe erstmals per Mausklick über den PC annehmen und starten. Die neuen schnurlosen DECT-Endgeräte sorgen außerdem für höhere Mobilität auf dem gesamten Unternehmensareal. Die von DeTeWe Communications installierte Lösung optimiert zahlreiche Arbeitsabläufe und spart Zeit bei der Organisation.

Im Alten- und Pflegeheim Höchstadt-Etzelskirchen sorgt darüber hinaus der Mitel Alarm Server für einen schnellen und zuverlässigen Kommunikationsfluss bei Notrufen. Im Alarmfall informiert der Server die Mitarbeiter durch Paging auf ihre schnurlosen DECT-Telefone auf dem gesamten Gelände und sorgt so für rasche Hilfe und mehr Sicherheit für die Bewohner des Heims.

„Mit Mitel haben wir einen Anbieter gefunden, der unsere Branche kennt und unsere Servicequalität spürbar verbessern konnte. Mit der neuen Kommunikationslösung sind wir deutlich flexibler und können effizienter arbeiten als zuvor – gerade in unserem Tätigkeitsfeld, in dem es häufig um Sekunden geht, ist dies ein enormer Vorteil“, sagt Beate Ulonska, Kreisgeschäftsführerin des BRK Erlangen.

„Wir haben dem Bayerischen Roten Kreuz sowohl in technischer als auch in wirtschaftlicher Hinsicht ein maßgeschneidertes Paket geschnürt. Das beinhaltet auch eine Servicevereinbarung mit einem Systemintegrator mit verbindlichen Reaktionszeiten im Falle einer Störung“, sagt Christian Fron, Geschäftsführer Mitel Deutschland.

Eine entscheidende Rolle im Projekt nahm comcontrol als beratendes Unternehmen ein. Der Fachplaner formulierte die Bedarfe des BRK-Erlangen, koordinierte die Ausschreibung sowie das Bieterverfahren und stand auch bei der Implementierung der Lösung immer beratend zur Seite.

About Mitel

Mitel (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) ermöglicht mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich und unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden. 33 Millionen Verbindungen fallen in den Bereich der Cloud-Kommunikation und machen Mitel damit zu einem der schnell wachsenden Anbieter in diesem Segment. Mit mehr als 2.500 Partnern in über 100 Ländern kümmern sich unsere Kommunikationsexperten um mehr als 60 Millionen Nutzer weltweit. Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf Twitter @Mitel_DE.

Für redaktionelle Rückfragen
Christoph Ziegenmeyer
Pressesprecher
Tel: +49 (0)30 6104 5497
E-Mail: christoph.ziegenmeyer@mitel.com
www.mitel.de

Contact Information

Christoph Ziegenmeyer
Pressesprecher
Tel: +49 (0)30 6104 5497
E-Mail: christoph.ziegenmeyer@mitel.com
www.mitel.de