NEWS RELEASE

CallCenter World 2024: Mitel präsentiert aktuelles Produktportfolio

2/20/2024

Bei Contact Centern und der Customer Experience ist Künstliche Intelligenz nicht mehr wegzudenken. Die Hauptanwendung in diesem Bereich sind Chatbots und sprachgesteuerte Bots. Aber die Möglichkeiten der KI gehen weit darüber hinaus.

Als ein weltweit führender Anbieter von Unternehmenskommunikation zeigt Mitel auf der diesjährigen **CallCenter World 2024** (27. bis 29. Februar 2024 im Estrel Congress Center Berlin), wie der Einsatz von innovativen, KI-gestützten Lösungen in Contact Centern das Kundenerlebnis weiter verbessert und die Nutzererfahrung optimiert.

Die Mitel-Experten präsentieren dabei an Stand G10 in Halle 2 das aktuelle und durch die Übernahme von Unify erweiterte Produktportfolio in diesem Bereich. Dabei stehen in diesem Jahr insbesondere die Themen Omnichannel-Routing, Kundenanalyse, Workforce-Optimierung, Automatisierung, Integrationsleistungen und Agent Assist Lösungen im Fokus.

Neben **MiContact Center Business** gehören so unter anderem auch **OpenScape Contact Center** als Omnichannel-System für die Weiterleitung, Nachverfolgung und Abwicklung von Kundeninteraktionen sowie die CX-Plattform **Cloud Contact Center powered by CXone** zu den präsentierten Lösungen. Zudem haben Besucher dank Softel als renommiertem Partner von Mitel die Gelegenheit, mehr über das Thema Multi-Vendor-Services zu erfahren.

Die Experten von Mitel freuen sich auf Ihren Besuch!

Über Mitel
Als ein globaler Marktführer für Unternehmens-Kommunikationslösungen ermöglicht Mitel mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich. Mitel unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden und hilft ihnen dabei, innovative Dienstleistungen anzubieten. Unsere Innovations- und Kommunikationsexperten kümmern sich um Nutzer in über 100 Ländern.
Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf Twitter **@Mitel_DACH** oder **LinkedIn**.

Mitel ist eine eingetragene Marke von Mitel Networks Corporation.
Alle anderen Markenrechte liegen bei ihrem jeweiligen Inhaber.

Kontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com