NEWS RELEASE

Minimale Ausfallzeiten, maximaler Service: Mitel erhält Zero Outage-Zertifikat der Telekom für Unify Lösungen

11/7/2023

Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Unternehmenskommunikationlösungen, hat mit dem **kürzlich akquirierten Unternehmen Unify** das begehrte Zero Outage-Zertifikat von der Telekom Deutschland GmbH erhalten. Die Deutsche Telekom AG, Dachkonzern der Telekom Deutschland GmbH, ist langjähriger Partner von Unify und bestätigt mit dem Zertifikat die enorme Effizienz von Unify bei der Minimierung von Störungen. Das Qualitätssiegel gilt ab dem 1. Oktober 2023 für ein Jahr und bezieht sich auf die Lösungen OpenScape Business (Octopus FX), das spezielle OpenScape-Angebot für KMU sowie Unify X powered by Telekom, unter welchem die Cloud Solutions von Unify mit der Telekom zusammengefasst sind.

Das Zero Outage Programm wurde von Dr. Ferri Abolhassan, Geschäftsführer Vertrieb & Service Telekom Deutschland, ins Leben gerufen, um störungsbedingte Ausfallzeiten so stark zu reduzieren wie irgend möglich und den Kunden damit einen exzellenten Service zu bieten. Es verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz, der alle Aspekte zur Optimierung betrieblicher Prozesse zwischen der Deutschen Telekom und ihren Partnern, Dienstleistern und Lieferanten umfasst. Hierzu zählen ein zuverlässiger ITK-Betrieb zeitgemäßer und leistungsfähiger Kommunikationslösungen ebenso wie einheitliche Prozesse mit möglichst kurzen Entstörungszeiten und entsprechend qualifiziertes Personal. Auch sind so genannte Firedrills als Zeichen eines erprobten und bewährten Risikomanagements von zentraler Bedeutung.

Die Unify-Lösungen erfüllen die Anforderungen und Standards von Zero Outage – und weisen damit nach, dass kritische Vorfälle professionell und effizient gemanagt werden. Dies ist umso bedeutender, da die Produkte und Lösungen für mehr als 50.000 Telekom-Kunden essentielle Kommunikationsmöglichkeiten bereitstellen - und das auf besonders professionelle, reibungslose und effiziente Weise, wie die Telekom Deutschland GmbH betont:

„Wir gratulieren Unify zur Zero Outage Zertifizierung. Die professionelle, reibungslose und effiziente Zusammenarbeit im Hinblick auf das gemeinsame Zero Outage Ziel zeichnet die langjährige Partnerschaft zwischen Unify und der Deutschen Telekom aus“, ergänzt Udo Emonds, Vice President Leiter Competence Center Technische Realisierung & Betrieb bei der Deutschen Telekom. „Unsere Häuser vereint der Anspruch als auch ein gemeinsames Verständnis, unseren Kunden leistungsfähige Lösungen und höchste Servicequalität bereitzustellen. Dies ist die solide Basis für unsere Partnerschaft und einer der Gründe, warum Kunden auf Unify und Telekom zählen.“

„Die Zero Outage-Zertifizierung unterstreicht das hohe Maß an Servicequalität und Ausfallsicherheit unserer Lösungen“, kommentiert Ricardo Lötje, Vice President Channel Deutsche Telekom bei Unify. „Als zuverlässiger Partner der Telekom arbeiten wir kontinuierlich daran, die Serviceleistungen ebenso zu optimieren wie die dahinterstehenden Serviceprozesse. So werden unsere Lösungen immer leistungsfähiger und resilienter – und erlauben einen reibungslosen Service-Betrieb für unsere gemeinsamen Geschäftskunden.“

Über Mitel
Als ein globaler Marktführer für Unternehmens-Kommunikationslösungen ermöglicht Mitel mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich. Mitel unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden und hilft ihnen dabei, innovative Dienstleistungen anzubieten. Unsere Innovations- und Kommunikationsexperten kümmern sich um Nutzer in über 100 Ländern.

Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf Twitter **@Mitel_DACH** oder **LinkedIn**.

Mitel ist eine eingetragene Marke von Mitel Networks Corporation.
Alle anderen Markenrechte liegen bei ihrem jeweiligen Inhaber.

Kontakt

Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com