NEWS RELEASE

Mitel World Cloud vereinfacht globale Kommunikation

10/18/2016

Geringere Komplexität im Backend und strafferes Management der Cloud-Kommunikation für multinationale Unternehmen

Paris, 18. Oktober 2016

- Standorte rücken virtuell zusammen, Grenzen internationaler Kommunikation verschwinden zunehmend
- Kosten für internationale Gespräche sinken bei echter lokaler Kundenerfahrung
- Unterstützt von 14 Top-Tier Rechenzentren, strategisch verteilt auf der ganzen Welt
- Vereinfachte Bereitstellung von Services, Rechnungsstellung und Management

Mitel® (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW), ein weltweit führender Hersteller im Bereich der Echtzeit-, Cloud-, und Mobil-Kommunikation stellt World Cloud vor, eine neue Lösung, um Backend-Services und das Management von Cloud-Kommunikation für multinationale Unternehmen zu vereinfachen. Die im Rahmen der Veranstaltungsreihe Mitel Next in Paris vorgestellte World Cloud erweitert Mitels Cloud-Präsenz in mehr als 40 Ländern weltweit.

Der Bedarf globaler Unternehmen nach weltweiter Vernetzung bei gleichzeitiger Unterstützung heterogener Systeme kann kostenintensiv und komplex sein. Verwenden die Mitarbeiter unterschiedliche Collaboration-Anwendungen auf mehreren Plattformen, kann das die Produktivität zusätzlich verringern. World Cloud gewährt den Mitarbeitern eines Unternehmens durchgängigen Zugang zu den gleichen Kommunikations-Ressourcen und ermöglicht gleichzeitig freie nationale und internationale Gespräche von einer Nebenstelle zur anderen. Ausgehende externe Anrufe werden unter einer lokalen Telefonnummer anzeigt, gleichzeitig sorgt die Erreichbarkeit der Unternehmen über nationale Rufnummern für ein besseres Kundenerlebnis.

World Cloud vereinfacht außerdem das IT-Management durch eine verschlankte Administration und eine konsolidierte Rechnungsstellung. Vierzehn hoch belastbare Rechenzentren sind strategisch über die Welt verteilt, bieten erweiterte Sicherheit und halten ländereigene Anforderungen zur Datenhoheit ein.

Zitate

„Verteilte Organisationen mit hohen Anforderungen und geografisch verteilten Büros zeigen ein zunehmendes, sogar ein immer stärker wachsendes Interesse an Cloud-Kommunikation. Stabilität, ein konsistentes Netzwerk und die Möglichkeit, neue Standorte einfach hinzuzufügen, gehören zu den strategischen Vorteilen einer Cloud-Installation“, sagt Sandra Gustavsen, Analystin von G Business Systems. „Ein globales Cloud-Netzwerk, das eine hybride Cloud- und On-Premise-Installation harmonisiert, bietet multinationalen Unternehmen höchste Flexibilität. Sie können eine einheitliche Kommunikationsplattform aufbauen und gleichzeitig den Mix aus On-Premise-Ausstattung und Cloud-Services beibehalten, der am besten zu ihren jeweiligen geschäftlichen Ansprüchen passt.“

„Mit dem Aufstieg der digitalen Wirtschaft müssen Unternehmen stärker als je zuvor global denken, da es ihre Wettbewerber auch tun“, sagt Jon Brinton, President and EVP der Mitel Cloud Division. „Mitel bietet multinationalen Unternehmen die Konnektivität und Flexibilität, die sie benötigen, um neue Märkte zu erschließen, Übernahmen und Fusionen zu realisieren oder ihr Personal aufzustocken. Das gilt sowohl für kleine Unternehmen, die die Bedürfnisse ihrer Kunden auf die gleiche Weise wie ein Fortune-500-Unternehmen adressieren möchten, als auch für Konzerne, die in sich ständig wandelnden Märkten die Wendigkeit eines Start-ups haben möchten.“

Wichtige Fakten

- Mitel ist der am schnellsten wachsende Anbieter von Business Cloud-Kommunikation der Welt und ist die Nummer 1 nach Marktanteilen, basierend auf weltweiteten Cloud-Nutzern insgesamt.
- Frost & Sullivan hat Mitels Cloud Services jüngst den „Competitive Strategy Innovation and Leadership Award“ verliehen.
- Mitel ist die einzige Marke, der in allen fünf Magischen Quadranten für Business Kommunikation

erscheint.

Weiterführende Materialien

- Lesen Sie die volle Analyse von Frost & Sullivan über Mitels führende Position im Cloud Markt
- Downloaden Sie sich eine kostenlose Version des E-Books „Cloud Communications for Dummies“.
- Finden Sie heraus, wie Team Collaboration Software Ihr Unternehmen produktiver machen und für bis zu 40 Prozent weniger E-Mails sorgen kann.

About Mitel

Mitel (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) ermöglicht mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich und unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden. 33 Millionen Verbindungen fallen in den Bereich der Cloud-Kommunikation und machen Mitel damit zu einem der schnell wachsenden Anbieter in diesem Segment. Mit mehr als 2.500 Partnern in über 100 Ländern kümmern sich unsere Kommunikationsexperten um mehr als 60 Millionen Nutzer weltweit. Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf Twitter @Mitel_DE.

Contact Information

Für redaktionelle Rückfragen
Christoph Ziegenmeyer
Pressesprecher
Tel: +49 (0)30 6104 5497
E-Mail: **christoph.ziegenmeyer@mitel.com**
www.mitel.de