NEWS RELEASE

Mitel aide les entreprises à libérer leur productivité avec sa nouvelle solution de collaboration MiTeam Meetings

3/5/2020

Une collaboration fluide, en temps réel, quel que soit le lieu et l'équipement, pour réunir des équipes dispersées géographiquement

• Tout-en-un, l'environnement de travail et de réunion virtuel assure la transition fluide entre la vidéo, le chat et la voix pour une véritable collaboration entre équipes.
• La solution s'appuie sur l'infrastructure cloud d'Amazon Web Services étendant ainsi les capacités du portefeuille de solutions de communications unifiées et de collaboration de Mitel.
• Elle exploite la puissance du cloud afin d'apporter davantage de flexibilité et un tremplin pour la prochaine génération d'applications.

Afin de faciliter et de rendre la collaboration plus efficace, Mitel®, l'un des leaders mondiaux dans le domaine des communications d'entreprise, annonce le lancement de MiTeam Meetings, une solution de collaboration qui associe étroitement la vidéo, le chat et la voix avec l'application MiCollab de Mitel pour offrir un environnement de travail et de réunion virtuel en temps réel.

Le contexte de mondialisation dans lequel opèrent aujourd'hui les entreprises et l'évolution des modes de travail

présentent de nouveaux défis pour une collaboration efficace entre les équipes. Le travail à distance, les fuseaux horaires et les frontières géographiques peuvent en effet retarder la prise de décision, freiner la productivité ou conduire à des failles de sécurité liées au shadow IT. En outre, de nombreuses entreprises restreignent les déplacements de leurs collaborateurs et autorisent, voire même incitent leur personnel à télétravailler dès lors qu'il y a un risque lié à la santé publique ou encore des mouvements de grève massifs.

Dans une récente enquête réalisée auprès de 2500 professionnels en Europe, en Amérique du Nord et en Australie, 74 % des participants indiquent que des outils de communication et de collaboration plus performants contribueraient à améliorer leur productivité personnelle. Plus de la moitié d'entre eux citent par ailleurs les réunions en face-à-face comme le moyen de communication le plus efficace et près de 40 % s'attendent à ce que les vidéoconférences deviennent plus fréquentes dans les trois à cinq années à venir. Avec MiTeam Meetings, les entreprises peuvent libérer la productivité et permettre à leurs employés de collaborer sans peine, comme s'ils se trouvaient dans la même pièce.

Caractérisée par sa simplicité de déploiement, de gestion et de support, cette solution assure une transition fluide entre la voix, le chat et la vidéo, offrant ainsi aux équipes la possibilité de collaborer en continu et d'approfondir leurs échanges par des réunions immersives en face-à-face, en évitant des voyages inutiles. Elles peuvent ensuite retourner sur l'espace de travail de leur groupe, se reporter aux notes prises, consulter des documents partagés et même lancer la réunion suivante, le tout au sein de la même application. La collaboration s'affranchit des contraintes de lieu et d'horaires.

MiTeam Meetings utilise l'architecture Mitel CloudLink, qui aide les entreprises à rentabiliser leurs investissements passés, tout en intégrant les applications cloud à leur propre rythme. Elle s'inscrit dans la suite d'applications MiCollab et s'intègre en toute transparence aux plateformes Mitel dans le cloud privé ou sur site. Mitel s'appuie sur l'infrastructure cloud mondiale d'Amazon Web Services.

« La nature même des moments, des lieux et de nos modes de travail change. Les équipes géographiquement dispersées, les fuseaux horaires et les travailleurs distants ou nomades ont besoin de nouveaux outils de communication et de collaboration », commente Tarun Loomba, Directeur Produits de Mitel. « En donnant la possibilité à leurs employés de collaborer en continu, les entreprises se dotent des ingrédients essentiels à un travail en équipe efficace, elles enrichissent les réunions et stimulent la productivité de leurs collaborateurs. Les réunions avec des participants situés à l'autre bout du monde se déroulent dorénavant comme s'ils se trouvaient dans la même pièce. »