NEWS RELEASE

Mitel bietet mit Mitel Edge eine KI-fähige Kommunikationsarchitektur für kritische Branchen, die Steuerung vor Ort erfordern

2026-03-09

Die neue intelligente Kommunikationsarchitektur kombiniert die Leistungsfähigkeit von KI mit den Vorteilen lokaler Steuerung für hochwertige und geschäftskritische Anwendungsfälle.

München, 9. März 2026 – Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen, hat heute Mitel Edge vorgestellt. Dabei handelt es sich um eine intelligente Kommunikationsarchitektur, die es ermöglicht, geschäftskritische Workloads lokal auszuführen. Gleichzeitig erweitert sie KI, Automatisierung und zentralisierte Governance für hybride Umgebungen.

Unternehmen weiten ihre KI-Initiativen aus und modernisieren ihre Kommunikationsumgebungen. Gleichzeitig prüfen regulierte Branchen wie das Gesundheitswesen, die Fertigungsindustrie und der öffentliche Sektor, wie sie Innovation mit operativer Kontrolle über IT-Sicherheit und Ausfallsicherheit in Einklang bringen können. Cloud-Plattformen bieten Skalierbarkeit und schnellen Zugriff auf neue Funktionen, während lokale Infrastrukturen Ausfallsicherheit, Leistung und die Verwaltung kritischer Daten gewährleisten. Mitel Edge vereint beides mit einer cloudgebundenen Edge-Architektur, die speziell für regulierte und hochverfügbare Umgebungen entwickelt wurde, in denen sensible Daten lokal gespeichert und übertragen werden müssen.

„Die Zukunft der Unternehmenskommunikation liegt nicht nur in der Cloud, sondern auch am Rand des Netzwerks“, sagt Jim Lundy, CEO und Lead Analyst bei Aragon Research. „Durch die Integration intelligenter

Funktionen am Point of Presence stellt Mitel sicher, dass geschäftskritische KI- und Automatisierungsfunktionen auch dann zuverlässig arbeiten, wenn externe Systeme ausfallen."

Mitel Edge steht für die Weiterentwicklung der unternehmensgerechten On-Premise-Kommunikationsarchitektur von Mitel. Die Lösung verwandelt traditionelle Hardware-Bereitstellungen in eine verteilte, mit der Cloud verbundene Architektur und ergänzt damit das breitere Hybrid-Lösungsportfolio. Während traditionelle On-Prem-Bereitstellungen isoliert betrieben werden, basiert Mitel Edge auf einer einheitlichen Steuerungsebene, die von Cloud-angebundenen Microservices unterstützt wird. Geschäftskritische Sprach- und Workflow-Dienste werden lokal ausgeführt, da Ausfallsicherheit und geringe Latenz dort besonders wichtig sind. Gleichzeitig können Unternehmen sensible Kommunikationsdatenströme und Datenquellen bei Bedarf lokal aufbewahren. KI, Automatisierung, Analysen und die zentrale Verwaltung erfolgen über eine einheitliche Serviceebene, die sowohl lokale als auch Cloud-Umgebungen umfasst.

Dieser Ansatz ermöglicht es Unternehmen, ihre Kommunikationsaufgaben an Leistungs-, regulatorische und betriebliche Anforderungen anzupassen. Dazu gehören auch Anforderungen an Datenresidenz und Datenhoheit. Gleichzeitig bleibt die Governance konsistent, ohne die Modernisierung der Kommunikationsinfrastruktur zu behindern.

„Mitel Edge steht für einen grundlegenden Wandel in der Architektur hybrider Kommunikationssysteme", so Martin Bitzinger, Senior Vice President of Product Management bei Mitel. „Mitel Edge ergänzt die Hybrid- und Private-Cloud-Lösungen von Mitel durch eine gemeinsame Service-Ebene. Kunden können geschäftskritische Workloads lokal ausführen und ausgewählte Kommunikationsdatenströme bei Bedarf vor Ort speichern. Außerdem können sie intelligente Funktionen und eine zentralisierte Verwaltung nahtlos auf ihre gesamte Hybridumgebung ausweiten. All dies funktioniert innerhalb einer einheitlichen Kommunikationsgrundlage, die die Ausfallsicherheit stärkt und die Betriebsverwaltung vereinfacht."

Mitel Edge basiert auf einer einheitlichen Steuerungsebene durch das Common Communication Framework von Mitel. Es ergänzt die Private-Cloud- und **Mitel Secure Cloud**-Implementierungen von Mitel durch Cloud-verbundene Microservices als Teil einer integrierten Hybridumgebung. Dies ermöglicht:

- Ausfallsichere Kommunikationskontinuität: Kritische Sprach- und Arbeitsabläufe bleiben auch bei Ausfällen, Service-Unterbrechungen oder Netzwerkinstabilität funktionsfähig.
- Operative Kontrolle ohne Isolation: Sensible Kommunikations-Workloads bleiben lokal, profitieren jedoch von einer zentralisierten Durchsetzung von Richtlinien und Transparenz.
- KI und Workflow-Intelligenz in lokalen Umgebungen: Unternehmen können Automatisierung und Analysen auf verteilte Umgebungen ausweiten, ohne Kompromisse bei Leistung, Latenz und Sicherheit einzugehen.

Gleichzeitig können sie sensible Kommunikationsdaten lokal speichern, wenn Anforderungen hinsichtlich Datenresidenz oder Governance gelten.
- Integrierte Hybridlösung: Kommunikations-Workloads werden unter einer KI-fähigen gemeinsamen Steuerungsebene über lokale und private Cloud-Umgebungen hinweg ausgeführt. Dadurch wird eine lokalisierte Datenverwahrung und Leistung für kritische Kommunikations-Workflows gewährleistet.

„Für viele Branchen ist Kommunikation nicht mehr nur eine unterstützende Funktion, sondern eine operative Infrastruktur“, so Mike Robinson, CEO von Mitel. „Mit Mitel Edge folgt die Kommunikationsinfrastruktur den Mitarbeitenden und kritischen Arbeitsabläufen, wo immer sie auch tätig sind. Dafür werden die neuesten Technologien wie KI verwendet. Die von Unternehmen geforderte Ausfallsicherheit und Kontrolle bleiben dabei ebenfalls gewährleistet. Wir ermöglichen unseren Kunden die Modernisierung mit KI und Automatisierung, ohne dass sie Kontrolle oder Datensouveränität einbüßen.“

Mitel Edge ist ab sofort in Nordamerika und EMEA erhältlich und unterstreicht die Strategie von Mitel, intelligente Kommunikationsarchitekturen anzubieten, die speziell für kritische Branchen entwickelt wurden.

Über Mitel
Mitel ist ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen und bietet Unternehmen innovative Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center. Mit mehr als 70 Millionen Nutzer:innen in über 100 Ländern ermöglicht Mitel Unternehmen eine nahtlose Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Flexibilität und Auswahl, die sie brauchen, um sowohl jetzt als auch in Zukunft erfolgreich zu sein. Mitel steht für kompromisslose Kommunikation, gestützt auf langjährige Erfahrung und technologische Innovationen. Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Pressekontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com