NEWS RELEASE

Mitel dévoile Mitel Edge, rendant disponible son architecture de communications intelligente sur site pour les secteurs d’activité sensibles

2026-03-09

Une architecture de communication intelligente, combinant la puissance de l'IA et les avantages du contrôle sur site pour les cas d'utilisation critiques et à forte valeur ajoutée.

Paris, le 9 mars 2026 — Mitel, l’un des leaders mondiaux des communications d’entreprise, dévoile aujourd'hui Mitel Edge, une architecture de communication intelligente qui permet d'exécuter localement les workloads critiques tout en étendant les technologies d'IA, d'automatisation et de gouvernance centralisée à travers des environnements hybrides.

A l'heure où les organisations multiplient les initiatives liées à l'IA et modernisent leurs environnements de communication, les secteurs réglementés tels que la santé, l'industrie manufacturière ou le secteur public cherchent à concilier l'innovation avec un contrôle opérationnel rigoureux de la sécurité et de la résilience. Dans ce contexte, si les plateformes cloud apportent une évolutivité précieuse et un accès rapide aux nouvelles fonctionnalités, les infrastructures sur site demeurent essentielles pour garantir la résilience, les performances et la gouvernance des données critiques. Mitel Edge combine le meilleur des deux mondes grâce à une architecture edge connectée au cloud, spécialement conçue pour les environnements réglementés et à haute disponibilité nécessitant la conservation locale des données sensibles, tant pour leur transmission que pour leur stockage.

« L'avenir des communications d'entreprise ne se situe pas uniquement dans le cloud, il se trouve également à la périphérie du réseau » déclare Jim Lundy, CEO & Lead Analyst chez Aragon Research. « En apportant l'intelligence au plus près des points de présence, Mitel garantit que l'IA et l'automatisation restent résilientes, même lorsque l'environnement externe ne l'est pas. »

Évolution de l'architecture de communications sur site de Mitel, Mitel Edge transforme les déploiements matériels traditionnels et laisse la place à une architecture distribuée et connectée au cloud, qui complète son portefeuille global de solutions hybrides. Contrairement aux déploiements sur site traditionnels qui fonctionnent de manière isolée, Mitel Edge repose sur un plan de contrôle unifié basé sur des microservices connectés au cloud. Les services vocaux et les workflows critiques continuent d'être opérés localement, là où les exigences en matière de résilience et de faible latence sont les plus fortes. Les organisations peuvent ainsi maintenir sous contrôle local les flux de données de communication sensibles ainsi que les sources de données lorsque cela s'avère nécessaire, tandis que les fonctions d'IA, d'automatisation, d'analyse et de gestion centralisée s'appuient sur une couche de services unifiée couvrant à la fois les environnements en local et dans le cloud.

Cette approche permet aux organisations d'aligner les workloads de communication aux exigences en matière de performances, de réglementation et d'exploitation, y compris les besoins en matière de résidence et de souveraineté des données, sans fragmenter la gouvernance ni sacrifier la modernisation.

« Mitel Edge représente un changement fondamental dans la manière de concevoir les communications hybrides » affirme Martin Bitzinger, Senior Vice President Product Management chez Mitel. « Mitel Edge complète les déploiements cloud hybrides et privés de Mitel grâce à une couche de services commune. Les clients peuvent exécuter localement des workloads critiques et conserver certaines données de communication sous contrôle local lorsque cela est nécessaire, tout en étendant de manière transparente et à l'ensemble de leur environnement hybride les capacités intelligentes et la gouvernance centralisée. L'ensemble repose sur une architecture de communications unifiée qui renforce la résilience et simplifie la gestion opérationnelle. »

Mitel Edge repose sur un plan de contrôle unifié via le Common Communication Framework de Mitel. La solution vient compléter les déploiements de cloud privé et de **Mitel Secure Cloud** grâce à des microservices connectés au cloud au sein d'un environnement hybride intégré. Cela permet :

- Une continuité de communication résiliente : les services vocaux et les flux de travail critiques restent opérationnels en cas de panne, de perturbation de service ou d'instabilité du réseau.
- Un contrôle opérationnel sans isolement : les workloads de communication sensibles demeurent en local tout en bénéficiant d'une plus forte visibilité ainsi que d'une application centralisée des réglementations.
- L'IA et l'intelligence des workflows dans les environnements locaux : les organisations peuvent étendre

l’automatisation et l’analytique aux environnements distribués sans compromettre la performance, la latence ou la sécurité, tout en conservant localement les données sensibles lorsque les exigences de résidence ou de gouvernance des données l’imposent.

- L’intégration de l’hybride : les workloads de communication fonctionnent sous un plan de contrôle commun enrichi par l’IA, couvrant les environnements sur site et cloud privé, garantissant la conservation locale des données et les performances nécessaires aux communications critiques.

« Dans de nombreux secteurs, les communications ne sont plus simplement une fonction de support ; elles constituent une véritable infrastructure opérationnelle » ajoute Mike Robinson, CEO de Mitel. « Avec Mitel Edge, l'infrastructure de communication accompagne les collaborateurs et les processus critiques partout où ils opèrent, tirant parti des dernières technologies, telles que l'IA, tout en garantissant la sécurité, la résilience et le contrôle qu'exigent les entreprises. Nous donnons ainsi à nos clients les moyens de se moderniser grâce à l'IA et à l'automatisation, sans le moindre compromis sur la supervision ou la souveraineté de leurs données. »

Disponible dès aujourd’hui, Mitel Edge renforce la stratégie de Mitel consistant à fournir des architectures de communications intelligentes spécifiquement conçues pour les secteurs critiques.

À propos de Mitel

Mitel est un leader mondial dans le domaine des communications d’entreprise, fournissant aux organisations des solutions avancées de communication, de collaboration et de centre de contact. Avec plus de 70 millions d'utilisateurs dans plus de 100 pays, Mitel permet aux entreprises de se connecter, de communiquer et de collaborer de manière fluide, avec la flexibilité et le choix dont elles ont besoin pour réussir et prospérer, aujourd'hui et demain. Grâce à son expérience éprouvée et à ses solutions innovantes, Mitel fournit des solutions de communication sans compromis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **www.mitel.fr** et suivez-nous sur **LinkedIn**.

Mitel est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contact Presse
Sandrine Quinton
+33 (0)1 30 96 43 01
sandrine.quinton@mitel.com