NEWS RELEASE

Mitel erweitert Portfolio um Critical Event Management Solution

2024-10-16

Neue Lösung vereint Tools für den Umgang mit kritischen Ereignissen auf einer einzigen Plattform und ergänzt so die Bereiche Notfallvorsorge und Betriebswiederherstellung

Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Unternehmenskommunikation, erweitert sein Portfolio um eine Critical Event Management (CEM)-Lösung. Nachdem das CEM bisher nur unter Unify als maßgeschneidertes Angebot verfügbar war, wird die Lösung nun beginnend mit Deutschland und Großbritannien breitgefächert für Direktkunden angeboten. CEM gibt Unternehmen die Gelegenheit, besser auf kritische Vorfälle zu reagieren und selbst in Krisensituationen die Geschäftskontinuität zu gewährleisten.

Unternehmen und andere Organisationen können jederzeit unvermittelt in Schwierigkeiten geraten; sei es durch Cyberattacken oder Naturkatastrophen. Um die Folgen solcher Ereignisse bestmöglich unter Kontrolle zu halten, brauchen sie einen Plan mit schnell realisierbaren Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitenden, Unternehmensvermögen und dem laufenden Geschäftsbetrieb. Die neue Lösung von Mitel ermöglicht betroffenen Unternehmen durch Digitalisierung und Automatisierung die Sammlung relevanter Daten. Mit ihrer Hilfe können sie die Krise schon zum Zeitpunkt ihres Entstehens gezielt managen sowie detaillierte Analysen im Nachgang durchführen.

Mitel Critical Event Management basiert auf der Strategie von Mitel, den Fokus gleichermaßen auf die Belegschaft im operativen Bereich einschließlich der Einsatzkräfte und der Vollzugsorgane wie auch auf die Wissensarbeiter zu legen. Mit der integrierten und modularen Lösung entspricht Mitel präzise den Anforderungen und Bedürfnissen

der Branchen im Fall einer Störung.

Entwickelt wurde das Mitel CEM-Angebot gemeinsam mit dem Partner **Everbridge**. Die modulare Plattform, die den Praxistest bereits vielfach bestanden hat, bietet einen nahtlosen Ansatz beim Risiko-, Ereignis- und Notfallmanagement. Einige Vorteile umfassen:

- Problemlose Integration in die bestehende Infrastruktur: CEM kann in existierende Umgebungen eingefügt werden und bei der Auflösung von Silos unterstützen. Die Lösung dient außerdem der Workflow-Optimierung und Steigerung der operativen Effizienz. Zudem verkürzt sie die Zeit zur Lösung einer Krise signifikant und minimiert potenziell disruptive Effekte sowie Risiken.

- Zahlreiche geschäftskritische Einsatzfälle: Krisen und Notfälle lassen sich in der Regel kaum vorhersagen – ganz gleich, ob es sich um eine Unterbrechung der Lieferkette oder ein Feuer handelt. Die CEM-Lösung nutzt Künstliche Intelligenz (KI) für die Analyse tausender Datenquellen, um potenzielle Bedrohungen in Echtzeit zu identifizieren. Sie ermöglicht es den Kunden, Notfallsituationen effektiver zu bewältigen, indem sie verschiedene Werkzeuge wie Benachrichtigungen, Alarme und Multi-Channel-Kommunikation über Sprache, Video, Text und Bilder bereitstellt.

- Flexibilität und Kosten: Kunden können aus 350 Integrationsmöglichkeiten gezielt diejenigen Module auswählen, die ihren Bedürfnissen entsprechen – und müssen auch nur diese bezahlen.

- Compliance: Kunden können sicher davon ausgehen, dass die CEM-Lösung Risikoanalysen durchführt und obligatorische Reporte automatisiert anfertigt. Das betrifft weitreichende Regulierungen wie die DSGVO genauso wie branchenspezifische Vorgaben. So bietet CEM etwa die nötige Unterstützung zur Einhaltung nationaler Regularien zur Terror- und Gefahrenabwehr. Zudem hilft es Unternehmen bei der Umsetzung des Digital Operational Resilience Act (DORA), der einen regulatorischen Rahmen für Finanzinstitutionen innerhalb der EU in Hinblick auf digitale operative Resilienz setzt.

- Mitel Discovery Services: Mitel unterstützt Kunden in jeder Phase der entsprechenden Projekte – von der Identifizierung ihrer Anforderungen bis hin zur Auswahl der passenden CEM-Module und deren Implementierung.

„Kritische Ereignisse können für betroffene Unternehmen schnell zur existenzgefährdenden Bedrohung werden“, erklärt Martin Bitzinger, Senior Vice President, Product Management bei Mitel. „Wer hier für maximale Sicherheit sorgen will, muss vor allem in Technologien investieren, mit deren Hilfe gezielt für Worst-Case-Szenarien geplant und eine schnelle Reaktion sichergestellt werden kann – noch, bevor es überhaupt zur Eskalation kommt. Die Mitel Critical Event Management-Plattform gibt den Nutzern eine Möglichkeit an die Hand, ihre Belegschaft zu schützen,

die Resilienz zu erhöhen und größere finanzielle Verluste oder operative Negativeffekte zu vermeiden. Anders als vergleichbare Produkte auf dem Markt ist unsere CEM-Lösung als All-in-One-Plattform konzipiert, die alles unter einem Dach vereint: von einer umfassenden Risikoanalyse und der erforderlichen Kommunikation bis hin zu Kollaborations- und Koordinationskapazitäten. Diese Kombination ermöglicht eine deutlich höhere Effizienz sowie eine optimierte Nutzererfahrung – und das ist besonders in angespannten Situationen essenziell."

Über Mitel
Als ein globaler Marktführer für Unternehmens-Kommunikationslösungen ermöglicht Mitel mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich. Mitel unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden und hilft ihnen dabei, innovative Dienstleistungen anzubieten. Unsere Innovations- und Kommunikationsexperten kümmern sich um Nutzer in über 100 Ländern.
Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf X **@Mitel_DACH** oder **LinkedIn**.

Mitel ist eine eingetragene Marke von Mitel Networks Corporation.
Alle anderen Markenrechte liegen bei ihrem jeweiligen Inhaber.

Kontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com