NEWS RELEASE

Mitel erweitert branchenspezifisches Kommunikationsportfolio und bietet unternehmenskritische Lösungen für anspruchsvolle Branchen

2026-03-04

Die nächste Generation maßgeschneiderter Enterprise-Lösungen setzt auf mobile-native Architekturen, KI-gestützte Funktionen und Voice-First-Kommunikation – speziell entwickelt für den Einsatz in komplexen und zeitkritischen Arbeitsumgebungen.

München, 3. März 2026 - Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen, gab heute die Erweiterung seines vertikal ausgerichteten Portfolios bekannt. Damit stärkt Mitel sein Angebot für Branchen mit besonders hohen Anforderungen an sichere und zuverlässige Kommunikation, wie etwa im Gesundheitswesen, im Gastgewerbe, in Behörden, in der Industrie und im Handel.

„In Branchen, in denen Kommunikation geschäftskritisch ist und Ausfallzeiten keine Option sind, brauchen Unternehmen mehr als nur allgemeine Tools für die Zusammenarbeit“, so Martin Bitzinger, Senior Vice President, Product Management bei Mitel. „Sie benötigen speziell entwickelte, robuste Kommunikationslösungen, die für komplexe Umgebungen und strenge regulatorische Anforderungen ausgelegt sind. Sie müssen Mitarbeitende an vorderster Front unterstützen, die auf Echtzeit-Sprachkommunikation und integrierte Workflows angewiesen sind."

Die Investitionen in integrierte Hybrid-Kommunikationslösungen werden in den kommenden Jahren voraussichtlich deutlich zunehmen. Denn Unternehmen wechseln zunehmend von fragmentierten Einzellösungen zu Plattformen,

die eine nahtlose Integration, hohe Mobilität und zuverlässige Performance bieten. Mitel kombiniert tiefgreifende Branchenintegrationen mit missionskritischer Zuverlässigkeit und Voice-First- sowie KI-gestützten Innovationen. So entstehen kompromisslose Kommunikationslösungen für Unternehmen, die sich keine Ausfälle leisten können.

Das erweiterte vertikale Portfolio von Mitel konzentriert sich auf drei Schlüsselbereiche:

Mission Critical Solutions für Situationen, in denen jede Sekunde zählt: In Kontrollräumen, Notfallumgebungen und kritischen Infrastrukturen muss die Kommunikation verzögerungsfrei, widerstandsfähig und ausfallsicher sein. Das Mission-Critical-Portfolio von Mitel wurde speziell für solche Situationen mit hohem Risiko entwickelt. **OpenScape Alarm Response** (OScAR) leitet kritische Alarme von Pflegerufsystemen, Brandmeldesystemen und Produktionsüberwachungssystemen in weniger als 60 Sekunden automatisch an mobile Mitarbeitende weiter. **Mitel Xpert** ermöglicht es Betreibern, Hunderte von Kommunikationskanälen gleichzeitig auf einem einzigen Gerät für den Finanzhandel, die Notfallabfertigung und den Betrieb von Kommandozentralen zu verwalten. **Mitel Critical Event Management** (CEM) bietet ein umfassendes End-to-End-Management des gesamten Lebenszyklus von Vorfällen – von der frühzeitigen Erkennung von Bedrohungen und automatisierten Warnmeldungen bis hin zu koordinierten Reaktionen und kontinuierlichen Verbesserungen. So können Unternehmen kritische Ereignisse früher erkennen, schneller reagieren und die Betriebskontinuität aufrechterhalten.

Integrierte Kommunikation für kritische Arbeitsabläufe: Unternehmen, insbesondere in zeitkritischen Umgebungen, suchen zunehmend nach Lösungen, die sich direkt in ihre Kommunikationsabläufe einfügen. Im Gesundheitswesen beispielsweise verbessern Lösungen wie **OpenScape Health Station HiMed** die Patientenversorgung, indem sie diese direkt mit Pflegeteams, Informationen und digitalen Bettseitendiensten verbinden. Der **Virtual Care Collaboration Service** (VCCS) ermöglicht sichere telemedizinische Video-Konsultationen, Terminplanung und Augmented-Reality-gestützte Zusammenarbeit.

Verbesserung der Mobilität für Mitarbeitende an vorderster Front: In Einzelhandelsgeschäften, Produktionsstätten, Logistikzentren und Verkehrsknotenpunkten benötigen Mitarbeitende an vorderster Front eine freihändige Echtzeitkommunikation, die sich nahtlos in die täglichen Arbeitsabläufe integrieren lässt. Am modernen Arbeitsplatz muss Mobilität mit tiefgreifenden branchenspezifischen Integrationen und KI-gesteuerten Funktionen einhergehen. Nur so können sie Mitarbeitende unterstützen und Kundenerwartungen erfüllen. Das neue H60 AI DECT-Headset von Mitel ermöglicht freihändige, sprachgesteuerte Kommunikation mit sofortiger Gruppen-PTT-Funktion und One-Touch-Zugriff auf **Mitel Workflow Studio**-Sprachassistenten. Diese sind direkt mit KI-Tools und -Agenten, CRMs, Bestandsverwaltung und mehr verbunden.

„Wenn jede Sekunde zählt, muss die Kommunikation schnell und zuverlässig sein, unabhängig vom Standort“, fügt Bitzinger hinzu. „Ob im Krankenhaus, in einer Notfallzentrale oder vor Ort an einem wichtigen Verkehrsknotenpunkt – Organisationen und ihre Mitarbeitenden müssen sich darauf verlassen können, dass sie

über die richtigen Kommunikationsmittel verfügen, um Teams in entscheidenden Momenten miteinander zu verbinden. Unser erweitertes KI- und Voice-First-Portfolio bezieht Mitarbeitende an der Frontline direkt mit ein und ermöglicht so die Flexibilität, Kontrolle und Sicherheit, die Unternehmen und Organisationen benötigen, um rund um die Uhr sicher zu arbeiten."

„Ein „One-size-fits-all"-Ansatz für Unified Communications stößt in Hochrisikoumgebungen wie dem Gesundheitswesen oder bei Notfalldiensten häufig an Grenzen. Insbesondere dort, wo standardmäßige Mobilität und Konnektivität nicht ausreicht, sind spezialisierte Lösungen erforderlich. Während Unternehmen die Kluft zwischen Backoffice und operativen Mitarbeitenden zunehmend schließen wollen, wächst der Bedarf an Kommunikationslösungen, die höchste Sprachzuverlässigkeit gewährleisten und branchenspezifische Workflows gezielt unterstützen. Die Integration von KI sowie speziell entwickelter Hardware in diese geschäftskritischen Prozesse ist ein pragmatischer Ansatz, um die lange bestehenden Herausforderungen rund um Produktivität und Arbeitssicherheit mobiler Mitarbeitender zu adressieren", sagt Zeus Kerravala, Principal Analyst bei ZK Research.

VCCS, OpenScape Health Station HiMed, Mitel Xpert, OScAR und CEM sind ab sofort verfügbar. Das H60 AI DECT-Headset von Mitel wird im dritten Quartal 2026 weltweit auf den Markt kommen.

Über Mitel
Mitel ist ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen und bietet Unternehmen innovative Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center. Mit mehr als 70 Millionen Nutzer:innen in über 100 Ländern ermöglicht Mitel Unternehmen eine nahtlose Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Flexibilität und Auswahl, die sie brauchen, um sowohl jetzt als auch in Zukunft erfolgreich zu sein. Mitel steht für kompromisslose Kommunikation, gestützt auf langjährige Erfahrung und technologische Innovationen. Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Pressekontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com