NEWS RELEASE

Mitel et Resadia remportent le marché téléphonie sur IP de la centrale d’achat CANUT

2025-07-02

Ce contrat cadre permet aux établissements publics d’accéder au portefeuille de solutions de communications unifiées hybrides de Mitel et à l’expertise de Resadia sur l’ensemble du territoire

Mitel, l’un des leaders mondiaux des communications d'entreprise, et Resadia, acteur national de référence dans les services numériques dédiés au secteur public, annoncent avoir été retenus dans le cadre du marché Téléphonie sur IP lancé par la centrale d'achat nationale CANUT.

Ce marché vise à accompagner les collectivités territoriales dans la modernisation de leur infrastructure de communication, en leur offrant un accès facilité à des solutions communication et de collaboration leaders du marché. Il s’inscrit dans une démarche de simplification, d’agilité et de performance au service des acheteurs publics.

À l’issue de la procédure, Resadia a été désigné titulaire de l’accord-cadre « Matériels et solution de téléphonie IP », dédié à la fourniture, l’installation, l’évolution et la maintenance des solutions Mitel, pour une durée de quatre ans, jusqu’en avril 2029.

En tant que titulaire du lot dédié à Mitel, Resadia assurera le déploiement complet des solutions : conseil, intégration, ingénierie, support technique et maintenance, pour garantir aux collectivités une expérience fluide et sécurisée.

Une offre conçue pour répondre aux enjeux spécifiques du secteur public
Les collectivités font aujourd'hui face à des défis de taille : améliorer la qualité du service rendu aux usagers, garantir la continuité d'activité en toutes circonstances, maîtriser les coûts et répondre aux exigences croissantes en matière de cybersécurité et de souveraineté numérique.

Les solutions de communications unifiées hybrides proposées par Mitel répondent pleinement à ces attentes en permettant de :

- Améliorer la gestion des flux d'appels entrants et sortants, grâce à une distribution intelligente, un routage personnalisé et des outils de supervision performants ;
- Renforcer la réactivité des services, grâce à des fonctionnalités de collaboration temps réel (conférences audio/vidéo, messagerie instantanée, mobilité des agents) ;
- Garantir une continuité de service, y compris en cas d'incident ou de crise, grâce à une infrastructure redondante, sécurisée et hautement disponible ;
- S'adapter à la réalité de chaque territoire, qu'il s'agisse de petites communes ou de métropoles, avec des architectures flexibles – sur site, dans le cloud ou hybrides – qui respectent les contraintes budgétaires et techniques locales ;
- Favoriser l'accessibilité et l'inclusion, en proposant des interfaces intuitives et des dispositifs adaptés aux différents profils d'usagers et de personnels ;
- S'intégrer aux outils métiers existants, sans rupture de continuité, grâce à une forte interopérabilité et des API ouvertes.

« Ce partenariat avec CANUT est une opportunité d'accompagner un plus grand nombre de collectivités dans leur transformation numérique grâce à des technologies robustes, flexibles et conçues pour les environnements publics exigeants. », déclare Frédéric Archimbaud, directeur commercial de Mitel France. « Avec Resadia, nous nous appuyons sur un réseau d'experts de proximité pour assurer une mise en œuvre rapide et un service de qualité sur l'ensemble du territoire. »

Un maillage territorial complet et un véritable accompagnement de proximité
Resadia s'appuie sur un réseau d'associés locaux, implantés durablement dans toutes les régions, y compris dans les DROM-COM. Cette proximité opérationnelle permet des interventions rapides et un accompagnement personnalisé, essentiels pour des projets à forts enjeux techniques et organisationnels.

« Cette réussite illustre la force de notre modèle : proposer bien plus qu'une solution de téléphonie. Grâce à l'interopérabilité avec les outils métiers existants, notre offre permet aux collectivités de moderniser leurs usages tout en préservant leur écosystème numérique », souligne Jérome Comin, Président de Resadia. « Notre approche

est en parfaite adéquation avec les attentes du secteur public : sécurité, souveraineté, continuité de service et accompagnement local. »

À propos de CANUT
La CANUT, Centrale d'Achat du Numérique et des Télécoms, est une association loi 1901 à but non-lucratif dédiée aux collectivités et aux bailleurs sociaux. L'ensemble des établissements publics et personnes morales de droit privé à but non-lucratif peut bénéficier des marchés développés par la CANUT : régions, département, métropoles, communes, EPCI, SPL, SDIS, CDG, …
Elle propose des marchés publics simplifiés couvrant l'ensemble des besoins numériques et télécoms de ses bénéficiaires, offrant ainsi des conditions d'achat préférentielles avec des accords-cadres clé en main respectant le code de la commande publique.
www.canut.org

A propos de Resadia
Resadia est le 1er réseau de prestataires informatiques et opérateurs cloud & télécom. Le Groupe Resadia assure la performance des entreprises privées et administrations publiques multisites en les accompagnant dans le choix, l'intégration et l'exploitation des Technologies Numériques de Nouvelle Génération.
Pour plus d'informations, visitez **www.resadia.com**

À propos de Mitel
Mitel est un leader mondial dans le domaine des communications d'entreprise, fournissant aux organisations des solutions avancées de communication, de collaboration et de centre de contact. Avec plus de 70 millions d'utilisateurs dans plus de 100 pays, Mitel permet aux entreprises de se connecter, de communiquer et de collaborer de manière fluide, avec la flexibilité et le choix dont elles ont besoin pour réussir et prospérer, aujourd'hui et demain. Grâce à son expérience éprouvée et à ses solutions innovantes, Mitel fournit des solutions de communication sans compromis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **www.mitel.fr** et suivez-nous sur **LinkedIn**.

Mitel est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contact presse
Sandrine Quinton
01 30 96 43 01
sandrine.quinton@mitel.com