NEWS RELEASE

Mitel élargit son portefeuille de solutions dédiées aux secteurs verticaux pour assurer les communications des industries les plus exigeantes

2026-03-04

Les solutions de communication d'entreprise nouvelle génération, adaptées aux spécificités sectorielles, privilégient des communications nativement mobiles, intégrant l'intelligence artificielle et centrées sur la voix, afin de répondre aux exigences d'environnements complexes et sensibles au facteur temps.

Mitel, l'un des leaders mondiaux des communications d'entreprise, annonce aujourd'hui l'élargissement de son portefeuille de solutions verticales, renforçant ainsi sa position d'acteur majeur pour les secteurs d'activité tels que la santé, les agences gouvernementales, l'industrie, le tourisme, le commerce où les communications doivent être sécurisées, fiables et toujours disponibles.

« Dans les secteurs où la communication est essentielle à la mission et où toute interruption est inenvisageable, les organisations requièrent plus que de simples outils de collaboration génériques » déclare Martin Bitzinger, Senior Vice President, Product Management chez Mitel. « Elles ont besoin de solutions de communication spécialement conçues, résilientes et adaptées à des environnements complexes, à des exigences réglementaires strictes, ainsi qu'à des équipes de première ligne dépendantes de la voix en temps réel et de workflows intégrés pour être pleinement efficaces. »

L'investissement dans des solutions de communications hybrides intégrées devrait s'accélérer significativement au cours des prochaines années, à mesure que les entreprises délaisseront des outils fragmentés au profit de

plateformes offrant une intégration plus poussée, une mobilité accrue et une fiabilité renforcée. En combinant intégration approfondie avec les outils spécifiques à chaque secteur, fiabilité et innovations axées sur la voix et l'intelligence artificielle, Mitel offre des communications sans compromis aux organisations qui ne peuvent se permettre aucune défaillance.

Le portefeuille élargi de Mitel pour les secteurs verticaux se concentre sur trois domaines clés :

Solutions pour des environnements à criticité élevée, pour lesquels chaque seconde compte

Dans les centres de supervision, les environnements d'intervention d'urgence et les opérations au sein d'infrastructures critiques, les communications doivent être instantanées, résilientes et sécurisées. Le portefeuille de solutions critiques de Mitel est spécialement conçu pour ces scénarios à haut risque.

Mitel Event Manager achemine automatiquement les alarmes critiques issues des systèmes d'appel infirmier, de sécurité incendie et de supervision de production directement vers les équipes mobiles en moins de 60 secondes.

Mitel Xpert permet aux opérateurs de gérer simultanément des centaines de canaux de communication sur un seul appareil pour les opérations de trading financier, les interventions d'urgence et autres opérations des centres de commande.

Mitel Critical Event Management (CEM) assure une gestion complète du cycle de vie des incidents, depuis la détection précoce des menaces et les alertes automatisées jusqu'à la coordination des interventions et à l'amélioration continue, garantissant aux organisations une anticipation accrue, une réactivité renforcée et la continuité de leurs opérations lors d'événements critiques.

Communications intégrées pour les flux de travail critiques

Les organisations, en particulier dans des environnements où le facteur temps est déterminant, recherchent de plus en plus des solutions qui s'intègrent directement à leurs flux de communication, et non l'inverse.

Dans le secteur de la santé, par exemple, des solutions telles que **OpenScape Health Station HiMed** optimisent l'expérience patient en connectant directement les patients aux équipes médicales, aux informations et aux services numériques depuis le lit du patient.

Mobilité du personnel de terrain

Dans les magasins, les usines, les centres logistiques ou de transport, les équipes de terrain ont besoin de communications mains libres, en temps réel, intégrées à leurs outils quotidiens. Aujourd'hui, la mobilité doit s'accompagner d'intégrations adaptées à chaque secteur et de fonctionnalités basées sur l'IA pour aider les employés à être plus efficaces et à répondre aux attentes des clients. Le casque H60 AI DECT de Mitel offre des communications mains libres, centrées sur la voix, avec une fonction de communication de groupe instantanée - par pression sur un bouton - et un accès en un seul geste aux assistants vocaux **Mitel Workflow Studio**, directement liés aux outils et agents d'IA, aux CRM, à la gestion des stocks, et bien plus encore.

« Lorsque chaque seconde compte, la communication doit être rapide et fiable, où que l'on se trouve » ajoute Martin Bitzinger. « À l'hôpital, dans un centre d'intervention d'urgence ou dans un hub logistique, les équipes doivent pouvoir compter sur des outils adaptés pour rester connectées aux moments les plus cruciaux. Axé sur la voix et piloté par l'IA, ce portefeuille élargi offre des communications inclusives pour le personnel de terrain, avec la flexibilité, le contrôle et la sécurité dont les entreprises et organisations ont besoin pour fonctionner en toute confiance 24h/24 et 7j/7. »

« Une approche standard des communications unifiées ne suffit pas dans des environnements critiques comme la santé ou les services d'urgence, où les outils grand public atteignent vite leurs limites. Alors que les entreprises cherchent à combler le fossé entre les fonctions administratives et les équipes de terrain, le marché attend des solutions axées sur la fiabilité de la voix et adaptées aux workflows de chaque secteur. Intégrer l'IA et du matériel dédié à ces usages est une réponse concrète aux enjeux de productivité et de sécurité des travailleurs mobiles », affirme Zeus Kerravala, Principal Analyst chez ZK Research.

Le casque H60 AI DECT sera disponible au troisième trimestre 2026 tandis que les autres solutions - OpenScape Health Station HiMed, Mitel Event Manager, Mitel Xpert et Mitel CEM – sont déjà commercialisées.

À propos de Mitel
Mitel est un leader mondial dans le domaine des communications d'entreprise, fournissant aux organisations des solutions avancées de communication, de collaboration et de centre de contact. Avec plus de 70 millions d'utilisateurs dans plus de 100 pays, Mitel permet aux entreprises de se connecter, de communiquer et de collaborer de manière fluide, avec la flexibilité et le choix dont elles ont besoin pour réussir et prospérer, aujourd'hui et demain. Grâce à son expérience éprouvée et à ses solutions innovantes, Mitel fournit des solutions de communication sans compromis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **www.mitel.fr** et suivez-nous sur **LinkedIn**.

Mitel est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs

détenteurs respectifs.

Contact Presse
Sandrine Quinton
+33 (0)1 30 96 43 01
sandrine.quinton@mitel.com