NEWS RELEASE

Mitel relocalise sa fabrication de téléphones en Allemagne pour renforcer la stabilité de sa supply chain

2025-10-14

Le « Made in Germany » va accroître la résilience de la supply chain, réduire les délais de livraison pour les clients européens et garantir des standards de qualité d'excellence

Mitel, l'un des leaders mondiaux des communications d'entreprise, annonce aujourd'hui la relocalisation de la production de ses téléphones IP en Allemagne grâce à un nouvel accord avec **Gigaset**, leader mondial des technologies de communication, réputé pour son expertise en matière de fabrication de précision.

Les téléphones de bureau et sans-fil sont indispensables aussi bien pour les employés de bureau que pour les travailleurs sur le terrain et continuent d'être un élément essentiel du portefeuille de communications hybrides de Mitel. Garantir une supply chain à la fois résiliente et efficace pour ces équipements signifie que les clients peuvent compter sur l'accès à la technologie dont ils dépendent au quotidien. Avec les terminaux déjà produits par Gigaset pour Mitel, cela représente près d'un million d'unités produites chaque année et souligne l'engagement de Mitel à fournir à ses clients des solutions de communication sécurisées, fiables et de haute qualité.

Construire une supply chain résiliente

La relocalisation de la production sur le site de Bocholt en Allemagne renforce la stabilité de la supply chain de Mitel face aux incertitudes géopolitiques et à la complexité de la logistique à l'échelle mondiale, tout en s'appuyant

sur le savoir-faire allemand en matière d'ingénierie, d’automatisation et de qualité de fabrication. Produire en Europe permet de réduire les délais de livraison pour les clients européens, tout en offrant davantage de résilience et de continuité aux partenaires et clients de Mitel dans le monde entier.

« Alors que les supply chain mondiales sont confrontées à une volatilité croissante, nous prenons des mesures stratégiques et proactives pour garantir qualité et fiabilité à nos clients » déclare Martin Bitzinger, Vice-Président du portefeuille produit chez Mitel. « Cette initiative s'appuie sur le savoir-faire allemand renommé en matière d'ingénierie pour améliorer la qualité et la fiabilité des appareils. Pour nos clients, cela signifie un accès pérenne à nos solutions et une base solide pour leur infrastructure de communications. »

Conçu par Mitel, produit par Gigaset
Mitel conçoit le hardware et détient le logiciel qui l'alimente, tandis que Gigaset en assure la fabrication. Ce modèle permet une intégration harmonieuse dans l’ensemble du portefeuille Mitel et s’inscrit pleinement dans la stratégie de communications hybrides de l’entreprise, ouvrant la voie à l’intégration de futures fonctionnalités basées sur l’intelligence artificielle.

Les procédés de fabrication de Gigaset, hautement automatisés, sont respectueux de l’environnement et conformes aux normes TAA* , une garantie supplémentaire pour les clients opérant dans des secteurs et régions soumis à une forte pression règlementaire.

« Nous sommes ravis de renforcer notre partenariat avec Mitel et de mettre en avant notre savoir-faire en matière de qualité, de fiabilité et le ‘Made in Germany’ avec notre site de production de Bocholt », affirme Ralf Lueb, Vice-Président marketing et ventes monde chez Gigaset. « Grâce à notre fabrication de précision et hautement automatisée, nous offrons aux clients de Mitel en Europe et dans le monde entier la garantie de délais de livraison plus courts, les normes de qualité les plus élevées et une sécurité à long terme en matière de planification»

Les téléphones restent un pilier des communications d’entreprise modernes
Malgré la croissance rapide des communications mobiles et logicielles, les téléphones de bureau et sans fil demeurent indispensables. Frost & Sullivan évalue ce marché mondial à environ 2 milliards de dollars, porté par leur rapidité et simplicité d’utilisation et leur rôle essentiel dans les systèmes de réponse d’urgence et les activités des travailleurs de première ligne.

« La décision de Mitel de rapatrier la production de ses combinés en Allemagne est un choix stratégique fort, qui renforce la résilience de sa supply chain et consolide ses liens avec les marchés européens. Cette transition permet à Mitel de s’appuyer sur les standards de qualité élevés et rigoureux qui font la réputation de l’Allemagne, et témoigne de son engagement en faveur d’une compétitivité durable et de la confiance de ses clients », explique Chris Pennell, analyste chez Frost & Sullivan.

* Le Trade Agreements Act (TAA) est exigé pour les entreprises qui souhaitent travailler avec le gouvernement des Etats-Unis.

À propos de Mitel
Mitel est un leader mondial dans le domaine des communications d'entreprise, fournissant aux organisations des solutions avancées de communication, de collaboration et de centre de contact. Avec plus de 70 millions d'utilisateurs dans plus de 100 pays, Mitel permet aux entreprises de se connecter, de communiquer et de collaborer de manière fluide, avec la flexibilité et le choix dont elles ont besoin pour réussir et prospérer, aujourd'hui et demain. Grâce à son expérience éprouvée et à ses solutions innovantes, Mitel fournit des solutions de communication sans compromis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **www.mitel.fr** et suivez-nous sur **LinkedIn**.

Mitel est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contact Presse
Sandrine Quinton
+33 (0)1 30 96 43 01
sandrine.quinton@mitel.com