NEWS RELEASE

Mitel stellt neue Generation der Xpert-Plattform für geschäftskritische Kommunikation vor

2026-10-28

Neue Mitel Xpert-Lösung sorgt für zuverlässige und sichere Kommunikation bei Rettungseinsätzen, im Börsenhandel und in anderen kritischen Einsatzbereichen

- Das neue Kommunikationsgerät Mitel Xpert 6020p und die überarbeitete Benutzeroberfläche ermöglichen den schnellen und einfachen Zugriff auf Hunderte aktive Leitungen.
- Redundante Netzwerkverbindungen sorgen dafür, dass die Kommunikation auch bei Verbindungsausfällen weiterläuft, zugleich helfen integrierte Sicherheits- und Protokollierungsfunktionen regulatorische Anforderungen zu erfüllen.
- Mitel Xpert ist weltweit bereits mehr als 10.000-mal im Einsatz.

München, 28. Oktober 2026 – Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen, hat heute die neue Generation seiner Kommunikationsplattform **Mitel Xpert** vorgestellt. Die Lösung richtet sich an Organisationen, die auf eine besonders zuverlässige und schnelle Kommunikation angewiesen sind. Dazu gehören unter anderem Leitstellen von Rettungsdiensten, Handelsräume im Finanzsektor, Verkehrsleitzentralen, Energieversorger und Behörden. Die neue Version kombiniert speziell entwickelte Hardware mit der aktuellen Xpert-Software und ermöglicht die sichere Steuerung mehrerer Kommunikationskanäle über eine zentrale Oberfläche.

Mitel Xpert wurde in Europa entwickelt, basiert auf europäischen Lieferketten und Fertigungsstandards und ist in

Europa, dem Nahen Osten sowie Afrika (EMEA) bereits etabliert. Die Plattform ist für zeitkritische und regulierte Einsatzbereiche ausgelegt, in denen Verzögerungen oder Kommunikationsausfälle erhebliche finanzielle, betriebliche oder sicherheitsrelevante Folgen haben können.

Mit der neuen Generation von Xpert reagiert Mitel auf den wachsenden Druck vieler Organisationen, ihre bestehende Kommunikationsinfrastruktur zu modernisieren, ohne dabei Abstriche bei der Zuverlässigkeit und Kontrolle zu machen. Wie groß der Handlungsbedarf ist, zeigt eine aktuelle Studie von Mitel zur Kommunikation am Arbeitsplatz. Weltweit halten nur 34 Prozent der Beschäftigten ihre Kommunikationstools für sehr effektiv, in Deutschland sind es 49 Prozent. Gleichzeitig sehen 97 Prozent eine zuverlässige Kommunikation in kritischen Situationen als unverzichtbar an1.

Für Einsatzbereiche entwickelt, in denen jede Sekunde zählt
Mitel Xpert unterstützt bis zu 600 Leitungen pro Nutzerin oder Nutzer. Über individuell konfigurierbare Tasten und erweiterte Funktionen zur Anrufverwaltung können Anwenderinnen und Anwender mehrere aktive Leitungen gleichzeitig im Blick behalten und steuern. Die speziell entwickelte Hardware ist auf die hohen Anforderungen zeitkritischer Einsatzbereiche ausgelegt.

Das neue Kommunikationsgerät Mitel Xpert 6020p verfügt in Verbindung mit der überarbeiteten Benutzeroberfläche Xpert V9 über einen größeren 12,8-Zoll-Full-HD-Bildschirm, 20 physische Funktionstasten für häufig genutzte Aktionen, eine verbesserte Audioqualität und einen schnelleren Arbeitsspeicher. So können Mitarbeitende mehrere Kommunikationskanäle parallel bedienen und schneller auf wichtige Informationen zugreifen.

„Wer einen Rettungseinsatz koordiniert oder auf dem Börsenparkett arbeitet, weiß, welche Folgen ein verpasster Anruf oder eine verspätete Information haben kann“, sagt Martin Bitzinger, Senior Vice President of Product Management bei Mitel. „In einer Leitstelle müssen Einsatzkräfte über mehrere Kanäle gleichzeitig koordiniert werden. Im Finanzhandel kommt es darauf an, die richtigen Ansprechpartner sofort zu erreichen. Kommunikationsprobleme können hier die Sicherheit gefährden oder hohe finanzielle Verluste verursachen. Deshalb müssen Unternehmen ihre Kommunikationssysteme an den Bedürfnissen aller Beschäftigten ausrichten, nicht nur an denen im Büro. Gerade in kritischen Einsatzbereichen muss die Technik auch unter Druck zuverlässig funktionieren und den schnellen Zugriff auf wichtige Informationen und Ansprechpartner ermöglichen, ohne die Bedienung unnötig kompliziert zu machen. Mit der neuen Generation von Mitel Xpert verbinden wir Ausfallsicherheit und Kontrolle auf einer modernen Plattform, die sich an künftige betriebliche Anforderungen und Sicherheitsvorgaben anpassen lässt.“

Auch bei Resilienz und Sicherheit bietet die neue Generation zusätzliche Funktionen. Die Hardware verfügt über

zwei unabhängige Netzwerkverbindungen (Dual-LAN-Redundanz). Fällt eine Verbindung aus, läuft die Kommunikation über die zweite weiter. Ein integriertes Linux-Betriebssystem reduziert zudem die potenzielle Angriffsfläche. Mitel Xpert V9 ist durch das Joint Interoperability Test Command (JITC) zertifiziert. Verschlüsselte Kommunikation, Zugriffskontrollen und die Protokollierung von Aktivitäten helfen Organisationen dabei, ihre Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen2.

Weitere Funktionen von Mitel Xpert im Überblick:

- Integration in bestehende IT-Umgebungen: Standardisierte Schnittstellen (APIs) ermöglichen die Anbindung an Mitel-Systeme und Plattformen von Drittanbietern.
- Nachvollziehbare Kommunikation: Die direkte Integration von Anrufaufzeichnungssystemen ermöglicht die Aufzeichnung von Gesprächen. Detaillierte Protokolle dokumentieren Anrufverläufe, Leitungsstatus und Bedienaktionen.
- Flexible Bereitstellung: Unternehmen können Mitel Xpert lokal, in einer Private Cloud oder in einer Public Cloud betreiben und die Bereitstellung an ihre Infrastruktur anpassen.
- Vereinfachte Infrastruktur: Die vollständig IP-basierte Architektur macht physische ARD/MRD-Leitungen überflüssig und ermöglicht die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen.

„Kommunikationstechnologie ist häufig auf klassische Büroarbeitsplätze ausgelegt. Wer dagegen Notfälle koordiniert oder in anderen kritischen Situationen kommunizieren muss, arbeitet oft mit verschiedenen, voneinander getrennten Systemen. Diese bieten nicht die zentrale Steuerung, auf die es in solchen Momenten ankommt. Mitel Xpert stellt die Bedürfnisse dieser Mitarbeitenden in den Mittelpunkt“, so Eric Schmiedeke, Partner & Senior Analyst bei Intellicom Analytics. „Die Plattform bietet ihnen direkten Zugriff auf Leitungen, physische Funktionstasten und eine einheitliche Benutzeroberfläche, damit sie auch unter Zeitdruck schnell reagieren können. Mitel verbindet dabei 50 Jahre Erfahrung in der Sprachkommunikation mit einem breiten Produktportfolio und hebt sich so mit einer speziell für diese Einsatzbereiche entwickelten Lösung von anderen Anbietern ab.“

Mitel Xpert kommt bereits in Rettungsleitstellen, bei Bahn- und U-Bahn-Betrieben, in der Steuerung von Energienetzen, in der Flugsicherung und im Finanzhandel zum Einsatz. Weltweit ist die Plattform in mehr als 40 Ländern mit über 10.000 Installationen vertreten.

Die neue Generation von Mitel Xpert ist ab sofort erhältlich.

Weitere Informationen finden Sie auf der **Mitel Xpert-Produktseite**.

1 Quelle: Mitel-Studie – **Die Kommunikation am Arbeitsplatz im KI-Zeitalter**

2 **Mitel's OpenScape Voice Solution Achieves JITC Certification Following Extensive Testing For Use By U.S. Department of Defense**

Über Mitel
Mitel ist ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen mit mehr als 70 Millionen Nutzerinnen und Nutzern in über 100 Ländern. Das Unternehmen entwickelt Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center, die auf die Bedürfnisse aller Beschäftigten zugeschnitten sind. Dazu gehören auch Mitarbeitende im direkten Kundenkontakt und im Schichtbetrieb sowie mobile Mitarbeitende, deren Arbeitsalltag andere Anforderungen an die Kommunikation stellt als die klassische Büroarbeit. Mitel bietet zudem Kommunikationslösungen für kritische Branchen, in denen eine zuverlässige Erreichbarkeit unverzichtbar ist. Mit 50 Jahren Erfahrung und flexiblen Bereitstellungsmodellen in der Cloud, lokal oder in hybriden Umgebungen steht Mitel für kompromisslose Kommunikation.
Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Pressekontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com