NEWS RELEASE

Mitel vereinfacht die Kommunikation im Gesundheitswesen mit speziell entwickelten Lösungen

2026-06-16

Kommunikations- und Workflow-Lösungen für das Gesundheitswesen helfen Einrichtungen dabei, Lücken in der Versorgungskoordination zu schließen, Frontline-Teams miteinander zu vernetzen und die Patientenerfahrung zu verbessern

München, 16. Juni 2026 – Wenn eine Pflegekraft die richtige Person aus dem Pflegeteam nicht rechtzeitig erreicht oder eine Leitstelle die Notaufnahme nicht vor dem Eintreffen eines Patienten informieren kann, wird eine Kommunikationslücke zum Risiko für Patienten. Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen, unterstützt Einrichtungen des Gesundheitswesens dabei, diese Lücke zu schließen und medizinische Teams miteinander zu vernetzen: Die speziell entwickelten **Kommunikationslösungen** orientieren sich an klinischen Arbeitsabläufen, koordinieren die Patientenübergabe und unterstützen die Pflegeversorgung über verschiedene Einrichtungen hinweg und im häuslichen Umfeld.

Einrichtungen des Gesundheitswesens stehen unter zunehmendem Druck, die Versorgungskoordination zu verbessern und Frontline-Mitarbeitende zu unterstützen. Hierbei sollen sie fragmentierte Kommunikationssysteme modernisieren und den steigenden Erwartungen von Patienten in immer komplexer werdenden Versorgungsumgebungen gerecht werden. Eine neue **Studie von Vanson Bourne** verdeutlicht das Ausmaß dieser kommunikativen Herausforderungen. Sie zeigt, dass 64 Prozent der Beschäftigten im Gesundheitswesen sich unter Druck gesetzt fühlen, „das Beste aus der Situation zu machen“, selbst wenn die Kommunikationssysteme nicht auf

ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Zwei Drittel dieser Beschäftigten geben an, dass es aufgrund von Kommunikationsproblemen zu Verzögerungen bei der Erledigung ihrer Aufgaben kommt. Gleichzeitig steigt aufgrund der hohen Arbeitsbelastung des Klinikpersonals, des Personalmangels und sich wandelnder Sicherheitsanforderungen der Bedarf an Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen.

„Gesundheitsorganisationen müssen heute mehr Pflegeeinrichtungen, mehr Mitarbeiterfunktionen und mehr Patientenkontaktpunkte verwalten als je zuvor", sagt Martin Bitzinger, Senior Vice President of Product Management bei Mitel. „Das bedeutet, dass einfach keine Zeit bleibt, sich mit Kommunikationstools herumzuschlagen, die nicht für diese Aufgabe gemacht wurden. Unser Fokus liegt darauf, Fachkräften im Gesundheitswesen die richtigen Tools für ihre spezifischen Arbeitsabläufe an die Hand zu geben – und nicht generische Tools, an die sie sich anpassen müssen."

Das **Kommunikationsportfolio für das Gesundheitswesen** von Mitel vereint Lösungen für die interne Zusammenarbeit, kritische Kommunikationsprozesse und die Interaktion mit Patienten. Dazu gehören unter anderem Mitel CX für Contact-Center- und Patienteninteraktionen, Mitel WX für Krankenhausabläufe sowie Mitel Xpert für Leitstellen- und Dispositionsumgebungen. Gemeinsam bilden diese Lösungen eine vernetzte Grundlage für moderne Kommunikations- und Versorgungsprozesse im Gesundheitswesen und unterstützen Gesundheitsorganisationen in mehreren wichtigen Betriebsbereichen:

- Klinische Arbeitsabläufe: **OpenScape Alarm Response** (OScAR), **Mitel Virtual Care Collaboration Service** (VCCS) sowie Mitel Health Station HiMed decken gemeinsam die gesamte Bandbreite der Interaktionen zwischen medizinischem Personal und Patienten in modernen Krankenhäusern ab. Die Lösungen digitalisieren Point-of-Care-Prozesse, binden spezialisierte klinische Anwendungen direkt ein und sorgen für reibungslose Abläufe im Versorgungsalltag. HiMed kombiniert Patienteninfotainment am Krankenbett mit Alarmierungs- und Virtual-Care-Funktionen. So können Krankenhäuser Patientenbedürfnisse frühzeitig erkennen, Abläufe gezielt automatisieren und den Übergang von einer reaktiven zu einer vorausschauenden Versorgung unterstützen.

- Vernetzte Patientenversorgung: Eine erfolgreiche Patientenkommunikation umfasst weit mehr als einzelne Kontaktpunkte. Sie verbindet virtuelle Sprechstunden, Interaktionen am Krankenbett, Terminmanagement und die kontinuierliche Begleitung von Patienten entlang des gesamten Versorgungsprozesses. In Kombination mit **Mitel CX** können Gesundheitsorganisationen dank intelligenter Weiterleitung und automatisierter Workflows die Patientenkommunikation am Krankenbett, die virtuelle Versorgung und die klinische Kommunikation besser miteinander verknüpfen. Dadurch sinkt der administrative Aufwand, wiederkehrende Aufgaben wie Terminvereinbarungen oder die Vorbereitung von Patienten lassen sich automatisieren und sowohl Patienten als auch Mitarbeitende profitieren von einer besseren Erfahrung.

- Klinikkommunikation und schnelle Reaktion: Das Portfolio von Mitel für kritische Kommunikation deckt jede Phase des Reaktionszyklus ab – von der ersten Meldung bis zum unternehmensweiten Vorfallmanagement. OScAR übernimmt dabei die Verarbeitung und Eskalation von Meldungen und leitet kritische Alarme innerhalb von Sekunden über automatisierte Workflows an das zuständige mobile Personal weiter – sei es bei Schwesternrufsystemen, Brandmeldeanlagen oder IoT-Sensoren. Für Leitstellen, Einsatzzentralen und Hochrisikoumgebungen, in denen Hunderte von Kommunikationskanälen gleichzeitig über eine einzige Schnittstelle zu verwalten sind, bietet Mitel Xpert die für zeitkritische Koordination erforderliche Infrastruktur zur Koordination mehrerer Kommunikationskanäle. Zur ganzheitlichen Steuerung von kritischen Ereignissen bietet **Mitel Critical Event Management** (CEM) in einer einzigen einheitlichen Umgebung die frühzeitige Risikoerkennung, automatisierte Alarmierung sowie die koordinierte Reaktion und Analyse nach dem Ereignis.

- Frontline-Mobilität und Pflegekoordination: **Integrierte DECT**- und WLAN-Mobilitätslösungen ermöglichen dem Pflegepersonal mobile, freihändige Kommunikation, ohne die Patientenversorgung zu beeinträchtigen. Das neue H60 AI DECT-Headset verfügt über einen One-Touch-Zugriff auf **Mitel Workflow Studio** und ermöglicht die freihändige, sprachgesteuerte Navigation durch klinische Arbeitsabläufe und KI-gestützte Dienste. Damit unterstützt es die Koordination von Patiententransporten, die Sicherheit der Frontline-Mitarbeitenden und die Zusammenarbeit im Pflegeteam. Gemeinsam verbessern sie die Transparenz über Abteilungsgrenzen hinweg und unterstützen eine schnellere Reaktion im Versorgungsalltag.

„Die Realität in unseren fünf Akutkrankenhäusern verlangt ganz klar, dass die Technik funktioniert“, so Tom Boyle, Leiter der Telekommunikationsabteilung bei Sheffield Teaching Hospitals NHSFT, Großbritannien. „Bei einer Krise müssen die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt verfügbar sein. Wenn jemand einen Notruf an das Notfallteam absetzt, muss unmittelbar ein Freizeichen zu hören sein. Im Gesundheitswesen ist Kommunikationstechnologie nicht nur Infrastruktur – sie ist die Grundlage für die Momente, auf die es am meisten ankommt.“

Mitel WX und das H60 AI DECT-Headset werden im dritten Quartal 2026 verfügbar sein.

Für weitere Informationen besuchen Sie: **https://www.mitel.com/de-de/loesungen/branchenloesungen/gesundheitswesen**

Über Mitel
Mitel ist ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen und bietet Unternehmen innovative Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center. Mit mehr als 70 Millionen Nutzer:innen in über 100 Ländern ermöglicht Mitel Unternehmen eine nahtlose Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Flexibilität und Auswahl, die sie brauchen, um sowohl jetzt als auch

in Zukunft erfolgreich zu sein. Mitel steht für kompromisslose Kommunikation, gestützt auf langjährige Erfahrung und technologische Innovationen. Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Pressekontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com