NEWS RELEASE

Mitel zeichnet Partner für Branchen- und Contact-Center-Expertise aus

2026-06-03

Partner im Global Partner Program 2026 von Mitel erhalten die Auszeichnung für besondere Branchenexpertise, umfassende technische und beratende Kompetenz sowie nachhaltigen Geschäftserfolg.

Mitel, ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen, hat 97 internationale Partner für ihre Branchen- und Contact-Center-Expertise ausgezeichnet. Insgesamt vergab das Unternehmen erstmals weltweit 141 Spezialisierungen im Rahmen des erweiterten Global Partner Programms 2026, das Mitel Anfang des Jahres eingeführt hat. Zu den ausgezeichneten Partnern im DACH-Raum zählen unter anderem Deutsche Telekom, Swisscom, A1 Telekom Austria, Cancom Austria, Damovo Deutschland und Ostertag DeTeWe. Damit würdigt das Unternehmen Partner mit ausgewiesener Fachkompetenz, nachhaltigem Kundenerfolg sowie einer starken Marktposition in strategisch wichtigen Branchen und Technologiefeldern.

Unternehmen suchen zunehmend nach erfahrenen Beratungspartnern, um die wachsende Komplexität bei der Modernisierung ihrer Kommunikationsinfrastrukturen zu bewältigen. Mit den neuen Spezialisierungen hebt Mitel Partner mit nachweislicher Expertise in Branchen wie Hotellerie, Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, öffentlicher Sektor und Contact Center hervor.

Die Auszeichnungen sollen Partnern dabei helfen, ihre Positionierung im Markt zu stärken und ihre Expertise für Kunden sichtbarer zu machen. Gleichzeitig bestätigt Mitel damit die Fähigkeit der Partner, sichere und flexibel anpassbare Kommunikationslösungen für unterschiedliche Branchenanforderungen bereitzustellen.

„Unternehmen müssen heute steigende Compliance-Anforderungen, Cyberrisiken und neue Arbeitsmodelle gleichzeitig bewältigen“, sagt Christian Jessel, Head of DACH bei Mitel. „Unsere spezialisierten Partner bringen das notwendige Branchenwissen mit, um Kommunikationslösungen gezielt an unterschiedliche Arbeitsumgebungen und Nutzeranforderungen anzupassen. Zusammen mit den flexiblen UC- und Hybridlösungen von Mitel, branchenspezifischen Integrationen und multimodalen Funktionen unterstützen sie Unternehmen dabei, Kommunikationsinfrastrukturen aufzubauen, die ihre Geschäftsziele gezielt unterstützen.“

Die ausgezeichneten Partner in der DACH-Region:

Gesundheitswesen:

- Cancom Austria
- Damovo Deutschland
- Deutsche Telekom
- Dierck Dynamic Voice
- Heldele
- MTG Kommunikationstechnik
- NTA Systemhaus
- Ostertag DeTeWe
- SPIE Information & Communication
- Swisscom
- Telcat Multicom
- UMB Communication

Öffentlicher Sektor:

- A1 Telekom Austria
- Damovo Deutschland
- Deutsche Telekom
- Heldele
- NTA Systemhaus
- Ostertag DeTeWe
- SPIE Information & Communication
- Swisscom
- UMB Communication

Finanzdienstleistungen:

- Deutsche Telekom
- Ostertag DeTeWe

Hotellerie:

- Cancom Austria

Contact Center:

- Deutsche Telekom
- Ostertag DeTeWe

Die vollständige Liste der spezialisierten Partner steht **hier** zur Verfügung.

Über Mitel
Mitel ist ein weltweit führender Anbieter von Geschäftskommunikationslösungen und bietet Unternehmen innovative Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center. Mit mehr als 70 Millionen Nutzer:innen in über 100 Ländern ermöglicht Mitel Unternehmen eine nahtlose Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Flexibilität und Auswahl, die sie brauchen, um sowohl jetzt als auch in Zukunft erfolgreich zu sein. Mitel steht für kompromisslose Kommunikation, gestützt auf langjährige Erfahrung und technologische Innovationen.Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Pressekontakt
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com