NEWS RELEASE

Virtual Care and Collaboration Service - Mitel erweitert Verfügbarkeit und stärkt patientenfokussierte Versorgung

6/25/2024

Kommunikationsplattform für Telemedizin verbessert Nutzererfahrung von Patienten, Gesundheitseinrichtungen und -personal und bietet neueste Sicherheits- und Datenschutzstandards

Mitel®, ein weltweit führender Anbieter von Unternehmenskommunikation, gab heute die globale Verfügbarkeit seines Virtual Care and Collaboration Service (VCCS) zur Optimierung von Gesundheitsdienstleistungen bekannt. Nachdem VCCS in Deutschland bereits zur Verfügung steht, wird das Angebot nun in sieben neuen europäischen Märkten (Großbritannien, Belgien, Frankreich, Italien, Spanien, Niederlande und Schweiz) eingeführt und im dritten Quartal dieses Jahres global ausgerollt.

Gesundheitsdienstleister stehen weltweit vor erheblichen finanziellen Hürden und Ressourcenengpässen, während die Erwartungshaltung auf Patientenseite rapide zunimmt. VCCS ermöglicht eine einfache und sichere Videokonsultation und wurde speziell entwickelt, um Gesundheitsdienstleister und Kostenträger bei der Bereitstellung eines patientenzentrierten Versorgungsangebots zu unterstützen. Durch die interaktive Digitallösung werden bestehende Behandlungsangebote unter Berücksichtigung gängiger Sicherheits- und Datenschutzstandards vereinfacht. Die Anwendung und Nutzerfreundlichkeit der Lösung ermöglicht eine Patientenerfahrung, die sich eng an der vertrauten Präsenzbehandlung orientiert.

„Die steigende Nachfrage nach einer nahtlosen und effizienten Patientenversorgung erfordert moderne

Kommunikations- und Kooperationslösungen, die strategisch in die Arbeitsabläufe im Gesundheitswesen integriert werden können. Dabei nimmt die VCCS-Lösung von Mitel eine wichtige Position in diesem wachsenden Markt ein und setzt neue Maßstäbe für weitreichende und integrierte Lösungen über die gesamte Versorgungskette hinweg. Dabei bietet VCCS einen ganzheitlichen Ansatz, der die Patientenerfahrung umfassend verbessert – vom Erstkontakt bis hin zur Nachversorgung. Dieses Integrationsniveau steigert nicht nur die Behandlungsqualität, sondern auch das Patientenerlebnis. Dieser innovative Ansatz zeigt die Relevanz digitaler Kommunikationslösungen im modernen Gesundheitswesen auf und unterstreicht die Vorreiterrolle von Mitel in diesem Segment“, sagte Elka Popova, Vice President und Senior Fellow bei Frost & Sullivan.

Die VCCS-Plattform hat sich bereits zur Optimierung der Behandlungserfahrung für medizinisches Fachpersonal, Gesundheitsdienstleister, Patienten sowie deren Angehörige durch folgende Funktionen bewährt:

- Bereitstellung benutzerfreundlicher e-Konsultationen: Gesundheitspersonal und Patienten können dank browserbasierter Technologien ohne Softwaredownloads auf eine sichere und multimodale Behandlung mit Sprach- und Videoanrufen, Benachrichtigungen, Bildschirmfreigaben und Datenaustausch vertrauen.

- Mehrwert durch die Integration anschließender Gesundheitsleistungen: VCCS ermöglicht die Integration verschiedener Workflows wie Patientenüberwachung, ambulanter Nahversorgung und den Einsatz von Augmented Reality. Dies spart Zeit und steigert die Effizienz für medizinisches Fachpersonal, das über eine einzige Nutzeroberfläche auf alle relevanten Informationen zugreifen kann. Darüber hinaus eröffnet die Integrationsmöglichkeit des VCCS an das Patiententerminal am Krankenbett neue Behandlungspotenziale während stationärer Aufenthalte und schafft so ein rundum verbessertes Klinikerlebnis.

- Integration in sichere Patientenverwaltungssysteme: Sicherheitsprotokolle stellen die Vertraulichkeit der Patientendaten sowie den Zugang für autorisiertes Gesundheitspersonal sicher.

- Umfassende Implementierungsmöglichkeiten: VCCS kann unabhängig davon eingesetzt werden, ob der Gesundheitsdienstleister ein On-Premise-, Private-, Public-Cloud- oder Hybridmodell einsetzt und bietet damit weitreichende Flexibilität

„Die VCCS-Plattform wurde entwickelt, um eine verbesserte Patientenerfahrung mit einer Steigerung der operativen Effizienz für Gesundheitsdienstleister in Einklang zu bringen. Dies verdeutlicht, was praktische Innovationskraft bei Mitel bedeutet. Die Produktausrichtung zur Optimierung des Patientenaufenthalts an jedem Berührungspunkt wird durch die nahtlose Integration mit bestehenden Arbeitsabläufen ermöglicht und ist mit allen Technologien und Systemen kompatibel. Mit dieser Lösung begegnet Mitel dem zunehmenden Bedürfnis nach Agilität, Flexibilität und Zuverlässigkeit in der Gesundheitsbranche. Die VCCS-Plattform wurde speziell dafür entwickelt, diese

Anforderungen zu erfüllen und dabei eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung zu gewährleisten," so Martin Bitzinger, Senior Vice President im Product Management bei Mitel.

Über Mitel
Als ein globaler Marktführer für Unternehmens-Kommunikationslösungen ermöglicht Mitel mehr als 2 Milliarden Verbindungen täglich. Mitel unterstützt Unternehmen in der Kommunikation und Zusammenarbeit mit ihren Kunden und hilft ihnen dabei, innovative Dienstleistungen anzubieten. Unsere Innovations- und Kommunikationsexperten kümmern sich um Nutzer in über 100 Ländern. Für weitere Informationen gehen Sie auf **www.mitel.de** oder folgen uns auf X **@Mitel_DACH** oder **LinkedIn**.

Mitel ist eine eingetragene Marke von Mitel Networks Corporation.
Alle anderen Markenrechte liegen bei ihrem jeweiligen Inhaber.

Kontaktinformationen
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com