NEWS RELEASE

Zoom und Mitel kündigen Einführung einer KI-gestützten, hybriden Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit an

2025-02-27

Die gemeinsam entwickelte, weltweit verfügbare Lösung kombiniert das nahtlose, KI-gestützte Kollaborationserlebnis von Zoom mit der Zuverlässigkeit und Resilienz von Mitel Kommunikationsplattformen in einer einzigen Anwendung.

Heute haben **Zoom Communications, Inc.** (NASDAQ: ZM) und Mitel, ein weltweit führendes Unternehmen für Geschäftskommunikation, den globalen Start einer einzigartigen hybriden Cloud-Lösung bekannt gegeben. Diese integriert Zoom Workplace und Zoom AI Companion mit den führenden Kommunikationsplattformen von Mitel, einschließlich seiner erstklassigen Telefonielösungen. Dies stellt einen bedeutenden Meilenstein in der strategischen Partnerschaft dar, die die Unternehmen im September 2024 **angekündigt** haben.

Unternehmen müssen heute aufkommende Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) einsetzen und gleichzeitig Sicherheit, Geschäftskontinuität und Flexibilität bei der Modernisierung der Unternehmenskommunikation gewährleisten. Die neue Lösung wurde entwickelt, um der wachsenden Nachfrage nach hybriden Unified Communications (UC) Implementierungen gerecht zu werden. Sie bietet einen „Best-of-both-worlds“-Ansatz, der Unternehmen es Unternehmen ermöglicht, geschäftskritische Kommunikation mit herausragender Kollaboration zu kombinieren und so die Produktivität zu steigern.

Ein mehrstufiger Rollout integriert die KI-gestützte Lösung von Zoom nahtlos in die bestehende Software und Endgeräte von Mitel. Ab sofort ist sie weltweit für OpenScape Voice und OpenScape 4000 Plattformen von Mitel verfügbar. In den kommenden Wochen wird die Integration auf MiVoice Business ausgeweitet, gefolgt von MiVoice 5000 und MX-ONE bis Ende 2025. Endgerätportfolios wie die OpenScape CP und die Mitel 6900 Serie sind jetzt für Zoom Phone zertifiziert. Die vollständige Liste der zertifizierten Modelle ist **hier verfügbar**. Die Zertifizierung des OpenScape SBC von Mitel ist ebenfalls abgeschlossen, wodurch Kompatibilität im Direct Routing zu Bring-Your-Own-PBX (BYOP) und Bring-Your-Own-Carrier (BYOC) von Zoom ermöglicht werden. Die Zertifizierung des Mitel Border Gateway (MBG) wird in den kommenden Wochen folgen.

„Im Umgang mit den hohen Anforderungen bezüglich Konnektivität für die Unterstützung von hybrider Arbeit, benötigen Unternehmen Lösungen, die die Vorteile von On-Premise- oder Single-Instance-Cloud-Kommunikationsinfrastrukturen mit den branchenführenden Kollaborationsmöglichkeiten von Zoom vereinen. Das bietet Unternehmen das Beste aus beiden Welten bei dem Vorhaben ihre Organisationen zukunftssicher aufzustellen“, sagte Graeme Geddes, Chief Sales and Growth Officer bei Zoom. „Die KI-gestützte Lösung von Zoom und Mitel ermöglicht nahtlose und effiziente Zusammenarbeit und gibt den Kunden die Flexibilität, zu ihren eigenen Bedingungen und mit ihren bestehenden Mitel-Endgeräten in die Cloud zu migrieren.“

„Aktuelle Studien zeigen, dass 92% der mittelständischen und großen Unternehmen hybride Lösungen in Betracht ziehen – und das aus gutem Grund“, sagte David Petts, Chief Sales Officer bei Mitel. „In der heutigen schnelllebigen Arbeitswelt ist es wichtiger denn je, über Video, Chat oder Sprache verbunden zu bleiben. Dies ist ein wesentlicher Bestandteil zur Sicherstellung der Geschäftskontinuität. Die strategische Partnerschaft von Mitel und Zoom hat eine Lösung hervorgebracht, die nahtlosen Zugriff auf diese Technologien ermöglicht, während sie gleichzeitig Compliance- und Sicherheitsanforderungen selbst in den anspruchsvollsten Anwendungsfällen, Branchen und Regionen erfüllt. Mit der Integration von Zoom's AI Companion ist das Angebot eine gewinnbringende Kombination für Unternehmen, die nach einer verbesserten und ihren Kommunikationsanforderungen entsprechenden Kollaborationserfahrung suchen.“

KI-gestützte Kollaborationstools für die moderne Arbeitswelt
Mit der nahtlosen Integration der Zoom Workplace App in die sichere Telefonie und Hardware von Mitel können Nutzer über eine einzige Lösung telefonieren, Meetings abhalten und chatten – inklusive der Möglichkeit, einen von einer Mitel Kommunikationsplattform gestarteten Anruf direkt in ein Zoom-Meeting zu überführen. Zudem können Nutzer Ideen entwickeln, Inhalte erstellen und Projektpläne initiieren – mit Zoom Docs, Zoom Whiteboard, Zoom Clips und weiteren Anwendungen. Der KI-gestützte Assistent AI Companion ist dabei integriert, um die Content-Erstellung zu beschleunigen, den Fokus zu schärfen, Prioritäten zu setzen und schnell Antworten zu liefern.

Kontrolle sichern und bestehende Investitionen voll ausschöpfen
Mit der gemeinsamen hybriden Lösung behalten Nutzer volle Kontrolle über geschäftskritische Prozesse wie Release-Zyklen, Konfigurationen, Updates, Systemänderungen und Telefonie – und das, während bestehende Investitionen nahtlos und integriert weitergenutzt werden. Für Unternehmen in spezialisierten Branchen wie Gesundheitswesen, Gastgewerbe, öffentlicher Sektor und Finanzdienstleistungen bedeutet dies, dass sie weiterhin auf bestehende, Mitel-zertifizierte Branchenintegrationen sowie spezialisierte Endgeräte und Workflows für Mitarbeitende im direkten Kundendienst setzen können.

On-Premises- und Cloud-Funktionen passend auf die einzigartigen Bedürfnisse Ihrer Organisation abstimmen
Die hybride Architektur von Zoom und Mitel ermöglicht Nutzern einen einfachen Ansatz, um On-Premises mit der richtigen Mischung aus privater und Public Cloud nach ihren eigenen Vorgaben zu kombinieren und so ihren einzigartigen Anforderungen gerecht zu werden. Das bietet Unternehmen die Flexibilität, Anwendungen und Resilienz, die sie benötigen, um ihre aktuellen Systeme zukunftssicher zu machen, während gleichzeitig die Zuverlässigkeit im gesamten Prozess gewährleistet bleibt. Darüber hinaus haben Nutzer über die Zoom Workplace App Zugriff auf ein konsistentes, modernes Benutzererlebnis in jedem Schritt. Sollte UCaaS das bevorzugte Bereitstellungsmodell sein, können zertifizierten Mitel-Endgeräte problemlos mitgenommen werden.

Jim Lundy, Gründer & CEO von Aragon Research bestätigt: „Die Partnerschaft zwischen Mitel und Zoom ist ein echter Gamechanger und bietet Unternehmen einen Weg zu hybrider Kommunikation mit KI-gestützter Kollaboration und leistungsstarken Kommunikationsfunktionen."

Die gemeinsame Lösung ist ab sofort weltweit für Kunden verfügbar. Im Rahmen des mehrstufigen Partnerschaftsplans werden weitere fortschrittliche Funktionen folgen. Für weitere Informationen zur gemeinsamen Lösung besuchen Sie bitte **Mitel**.

*Laut einer globalen Umfrage von Mitel und Techaisle im Juni 2024 unter 1.954 Unternehmen.

Über Zoom
Die Mission von Zoom ist es, eine Plattform bereitzustellen, die grenzenlose menschliche Verbindungen ermöglicht. Mit Zoom Workplace – der offenen Kollaborationsplattform mit AI Companion – wird Teamarbeit neu definiert und Produktivität gesteigert. Ergänzt durch Zoom Business Services für Vertrieb, Marketing und Kundenservice, einschließlich des Zoom Contact Centers, stärkt Zoom Kundenbeziehungen über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Zoom wurde 2011 gegründet, ist börsennotiert (NASDAQ: ZM) und hat seinen Hauptsitz in San Jose, Kalifornien. Weitere Informationen unter **zoom.com**.

Über Mitel

Mitel ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich der Unternehmenskommunikation und bietet Unternehmen fortschrittliche Lösungen für Kommunikation, Zusammenarbeit und Contact Center. Mit mehr als 70 Millionen Anwender:innenn in über 100 Ländern ermöglicht Mitel Unternehmen eine nahtlose Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Flexibilität und Auswahl, die sie brauchen, um sowohl jetzt als auch in Zukunft erfolgreich zu sein. Durch bewährte Erfahrung und innovative Lösungen bietet Mitel Kommunikation ohne Kompromisse. Weitere Informationen finden Sie unter **www.mitel.de** und folgen Sie uns auf **LinkedIn**.

Mitel ist das eingetragene Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Zoom Public Relations
Karen Modlin
press@zoom.us

Mitel Public Relations
Sandrine Quinton
+33 (0)130-964-301
sandrine.quinton@mitel.com